

PLAN STRATÉGIQUE (PROLONGÉ)

2020-2025-2027

Approuvé par le Conseil d'administration le 24 novembre 2020 par la résolution 404-19 et modifié par la suite le 26 avril 2022 par la résolution numéro 414-08 et le 11 juin 2024 par la résolution 429-18.



PLAN STRATÉGIQUE (prolongé) **2020-2025-2027**

LAKESIDE VIEW – GLOBAL VISION

**Au service de nos étudiants et étudiantes
et de la société dans son ensemble**



Message du Président du Conseil d'administration (2024)	5
Message de la Présidente du Conseil d'administration (2020)	7
Introduction.....	8
Énoncé de mission.....	10
Notre engagement.....	10
Énoncé des valeurs.....	12
Partenaires.....	14
Notre processus de consultation.....	16
Notre plan stratégique (une page) 2020-2025-2027	20
Nos orientations stratégiques.....	22
Contexte des orientations visant la réussite éducative (2020).....	22

6 Orientations visant la Réussite éducative

Nourrir la santé	30
Aimer apprendre	31
Ouvrir nos portes	32
Préparer demain	33
Créer ensemble.....	34
Contribuer chez nous et au-delà	35

Contexte des orientations en matière d'excellence institutionnelle (2020)	34
--	----

4 Orientations visant l'Excellence institutionnelle

Cultiver des carrières.....	36
Parvenir ensemble à un changement systémique.....	37
Un Cégep agile.....	38
Répondre à la science.....	39

Conclusion 2024.....	42
Remerciements 2020 et 2024.....	44

Message du Président du Conseil d'administration (2024)

À l'approche de la mi-parcours du Plan stratégique 2020-2025, l'équipe de direction a décidé d'évaluer si le document était toujours pertinent. Pour ce faire, ils et elles ont rencontré les membres du Conseil d'administration pour une journée entière de discussion afin d'examiner les progrès accomplis dans la mise en œuvre des dix orientations stratégiques. L'équipe de direction a ensuite évalué les résultats de cette discussion et est parvenue aux conclusions suivantes :

- 1 – Les 10 orientations du Plan stratégique sont toujours pertinentes et il n'a pas été jugé nécessaire de les modifier.
- 2 – Bien que des progrès satisfaisants aient été réalisés en ce qui concerne l'objectif des orientations, on a estimé que la pandémie de COVID-19, en plus de la grande quantité de travail imposée au Collège par le projet de loi 96 (révision de la Charte provinciale de la langue française), avait certainement ralenti les progrès escomptés pour certaines orientations et qu'une prolongation de la durée du Plan stratégique du Collège serait souhaitable.
- 3 – Il a également été observé que certaines des mesures et des objectifs établis pour suivre les progrès des orientations du Plan stratégique pourraient être clarifiés et améliorés et que la différence entre l'orientation 2 - Aimer apprendre et l'orientation 5 - Créer ensemble devrait être clarifiée.

Basé sur ce qui précède, l'équipe de direction a donc proposé les changements suivants à la réalisation du Plan stratégique (approuvés par le Conseil d'administration le 6 février 2024) :

- A – Prolonger le Plan stratégique 2020-2025 qui sera donc en vigueur jusqu'en 2027.

B – Réviser les objectifs du Plan stratégique et de son tableau de bord pour tenir compte du prolongement de la période de référence.

C – Clarifier le but des orientations 2 et 5 par le biais des mesures et des objectifs, de manière à ce qu'il soit possible d'atteindre les objectifs suivants :

- i. L'orientation 2 - Aimer apprendre porte sur l'amélioration de la collaboration et de la coopération entre les étudiants; et
- ii. L'orientation 5 - Créer ensemble porte sur l'innovation (à la fois technique et pédagogique) et mesure donc la dimension « créer » puisque la dimension « ensemble » est évaluée dans l'orientation 2.

La responsable du développement institutionnel a rencontré les parties prenantes pour réviser le tableau de bord du Plan stratégique et ce Plan stratégique actualisé comprend des mesures et des objectifs mis à jour qui reflètent les discussions tenues avec les parties prenantes et le Conseil d'administration.

Grâce au dévouement de notre personnel et des membres de la communauté, nous sommes convaincus que ce Plan stratégique permettra de poursuivre l'amélioration continue de ce qui fait la réputation du Cégep John Abbott, à savoir l'excellence en matière d'éducation.



Stéphane Sélim

Stéphane Sélim, Président du Conseil d'administration depuis juin 2023



Message de la Présidente du Conseil d'administration (2020)



Depuis 50 ans, la mission et la raison d'être du Cégep John Abbott (le Cégep) sont de répondre aux besoins de ses étudiantes et étudiants. À l'approche de l'année 2025, nous continuerons à chercher des moyens innovants pour maintenir notre rôle de leader dans la réussite étudiante au sein du réseau des cégeps, tout en collaborant avec l'ensemble de la communauté.

Les besoins et les attentes de la population étudiante et de notre personnel ne cessent d'augmenter, tandis que les sources traditionnelles de financement public restent imprévisibles. Nous continuerons donc à mettre en œuvre des méthodes d'enseignement innovantes, des services aux étudiants adaptables et des améliorations institutionnelles qui contribueront à faire progresser l'apprentissage des étudiantes et des étudiants d'une manière globale. Nous continuerons également à impliquer le personnel du Cégep afin de maintenir et d'améliorer notre environnement de travail collaboratif et convivial. Enfin, si le financement gouvernemental prévu se concrétise, nous espérons achever les rénovations prévues de nos installations existantes et accroître nos capacités grâce à une expansion supplémentaire.

C'est avec beaucoup d'enthousiasme que nous présentons notre Plan stratégique 2020-2025, élaboré au cours d'une période de dix mois par le biais de multiples consultations au sein de l'ensemble de la communauté. La plupart de nos orientations stratégiques ont été sélectionnées par le biais d'un processus démocratique, reflétant ainsi les souhaits de la communauté du Cégep et fournissant un témoignage exceptionnel de gestion participative. Nous sommes enthousiastes et convaincus que ce plan aidera le Cégep à atteindre de nouveaux sommets au service de ses étudiantes et étudiants et de la société dans son ensemble.

Gwyneth Edwards, Présidente du Conseil d'administration
Juin 2019 à juin 2023

Introduction

Au Cégep John Abbott, nous avons pendant de nombreuses années combiné le Plan stratégique avec le plan de réussite des étudiantes et étudiants. Notre version 2020-2025 était le résultat d'une consultation approfondie de 10 mois de l'ensemble de la communauté du Cégep.

La consultation initiale s'est achevée avec succès en juin 2020, malgré les multiples défis auxquels le Cégep et le monde entier ont dû faire face en raison de la pandémie de COVID-19. Cette consultation a commencé par une évaluation initiale du Plan stratégique 2015-2020, qui a démontré que le plan précédent avait très bien réussi à améliorer l'appropriation par le personnel en veillant à ce que les plans de travail annuels du Cégep soient axés sur les orientations stratégiques. D'après le tableau de bord du Plan stratégique qui a fait l'objet d'un suivi pendant cinq ans, environ 73 % des orientations stratégiques prévues ont été réalisées. L'un des principaux enseignements tirés est que nous devons continuer à améliorer notre capacité à mesurer les progrès accomplis dans le cadre de nos orientations stratégiques à l'aide d'indicateurs pertinents et convaincants. Le Cégep John Abbott est un cégep qui



connaît un immense succès, mais nous reconnaissons également que pour nos étudiantes et étudiants, comme pour notre institution, l'apprentissage n'est jamais terminé et qu'il y a toujours place à l'amélioration.

Comme le Plan stratégique précédent, la version 2020-2025 a été limitée à 10 orientations clés. Elles ont été élaborées et sélectionnées par la communauté en réponse à la question suivante : *Imaginez l'année 2025, quelles différences les étudiant(e)s, ou le personnel, verront-ils au Cégep qui favoriseront la réussite étudiante et l'excellence institutionnelle ?* Six des orientations clés sont classées dans la catégorie « réussite étudiante ». Elles sont axées sur notre principale raison d'être et sur ce que nous pensons être plus visible pour la population étudiante. Bien que tout ce que nous faisons à John Abbott vise en fin de compte la réussite de nos étudiantes et étudiants, quatre orientations

supplémentaires se concentrent sur ce que nous pensons être nécessaire pour atteindre « l'excellence institutionnelle ». Les résultats de ces orientations seront peut-être plus visibles pour notre personnel enseignant et non enseignant.

Le gouvernement du Québec exige que tous les cégeps élaborent des plans stratégiques quinquennaux et des plans de réussite étudiante. Cependant, le simple fait de se conformer à cette exigence n'est pas suffisant. Nous espérons que le Plan stratégique initial et sa mise à jour à mi-parcours contribueront à mobiliser l'ensemble de notre communauté et à susciter une compréhension commune et un enthousiasme à l'égard de l'avenir du Cégep. L'histoire du Cégep John Abbott est riche et nous continuerons à célébrer nos réalisations.

Énoncé de mission

La mission du Cégep John Abbott est d'offrir à nos étudiantes et étudiants une éducation de haut calibre dans un environnement d'apprentissage stimulant qui favorise leur épanouissement et augmente leur potentiel de réussite dans la société.

**NOTRE
ENGAGEMENT:**
L'APPRENTISSAGE
LA QUALITÉ
**LES ÉTUDIANTES
ET ÉTUDIANTS**

Notre engagement se situe à trois niveaux :

L'apprentissage

- Promouvoir chez nos étudiantes et étudiants l'habileté à prendre des décisions éclairées sur le plan intellectuel, esthétique et moral et à les exprimer adéquatement, tout en manifestant les aptitudes requises pour la réussite dans la société moderne.
- Encourager le goût de l'apprentissage, l'autonomie et l'esprit civique chez nos étudiantes et étudiants, aussi bien en classe qu'au cours d'activités socioculturelles, récréatives ou sportives.
- Aborder, dans une perspective de respect et d'enrichissement, diverses identités et visions du monde en offrant équité et opportunités, telles qu'elles se manifestent dans nos programmes, notre approche éducative et notre communauté.
- S'engager activement dans la vérité et la réconciliation en établissant des relations significatives avec les peuples autochtones et apprendre de leurs valeurs, leurs connaissances et leurs perspectives.

La qualité

- Offrir des programmes de formation préuniversitaire et technique de haute tenue éducative et éthique, qui sachent répondre aux exigences des universités, des employeurs et de la société.
- Viser l'excellence au niveau de l'enseignement et de l'apprentissage, en tant que processus dynamiques, interactifs et holistiques.



- Promouvoir le perfectionnement continu et la recherche d'une amélioration constante dans la communauté collégiale, tant au niveau de la pédagogie qu'à celui de l'administration et des services de soutien.
- Offrir une formation de pointe, adaptée aux besoins des entreprises, par le biais de nos services de formation continue et de nos programmes spécialisés.

Les étudiantes et étudiants

- Cultiver un environnement sûr, solidaire et respectueux qui reconnaît et réagit aux diverses réalités étudiantes;
- Renforcer la confiance en soi et promouvoir l'appartenance, le bien-être et la vision des objectifs en amenant les étudiantes et étudiants à atteindre une croissance académique, professionnelle et personnelle.
- Assurer une gouvernance qui reflète l'engagement actif des étudiantes et étudiants et de tous les membres du personnel, et place l'apprentissage des étudiantes et étudiants au cœur de nos décisions et de nos actions.
- Établir des partenariats efficaces avec les différents milieux scolaires, professionnels et sociaux afin de maximiser les chances de réussite et l'épanouissement de nos étudiantes et étudiants.

Énoncé des valeurs

En octobre 2003, le Conseil d'administration a mandaté la Commission des études d'élaborer un énoncé des valeurs.

Tout en reconnaissant l'importance fondamentale de l'Énoncé de mission dans l'orientation de toutes les activités du Cégep, le Conseil d'administration a estimé qu'« *une déclaration explicite des valeurs serait utile pour guider davantage les différents groupes et parties prenantes du Cégep dans leur prise de décision* ».

En réponse, un sous-comité de la Commission des études a élaboré l'énoncé de valeurs suivant. Organisé en trois grandes catégories, l'énoncé de valeurs capture l'essence de notre approche de l'apprentissage, de la collégialité et du service.

NOUS VALORISONS :

**APPRENTISSAGE
DES ÉTUDIANTES ET
ÉTUDIANTS**

**UN
ENVIRONNEMENT
D'APPRENTISSAGE
FAVORABLE**

**RESPONSABILITÉ
À L'ÉGARD DE NOS
COMMUNAUTÉS**

NOUS VALORISONS :

Apprentissage des étudiantes et étudiants

- Excellence dans l'enseignement et l'apprentissage en tant que processus dynamiques et interactifs;
- Approche active de l'apprentissage en classe pour favoriser enthousiasme pour l'apprentissage qui durera toute la vie;
- Éducation qui concilie les compétences nécessaires pour réussir dans la société moderne avec des considérations intellectuelles, esthétiques et éthiques;
- Autonomie et une citoyenneté responsable de nos étudiantes et étudiants; et
- Apprentissage qui a lieu en dehors de la salle de classe par le biais d'activités sociales, culturelles, sportives et de leadership.



*« une déclaration
explicite des valeurs
serait utile pour guider
davantage les différents
groupes et parties
prenantes du Cégep dans
leur prise de décision »*

Un environnement d'apprentissage favorable

- Services efficaces pour favoriser la réussite étudiante;
- Diverses visions du monde et perspectives internationales;
- Environnement d'apprentissage sûr et stimulant;
- Innovation et réussite;
- Ouverture, respect et collaboration dans le travail et l'étude; et
- Atmosphère dans laquelle les talents individuels peuvent être développés pour le bien de la communauté.

Responsabilité à l'égard de nos communautés

- Responsabilité financière et pédagogique à l'égard du gouvernement et d'autres organismes;
- Gouvernance qui reflète l'engagement actif des étudiantes et étudiants, du personnel et des enseignantes et enseignants, et qui place l'apprentissage des étudiantes et étudiants au centre de nos décisions et de nos actions;
- Participation au développement du système des cégeps et des communautés collégiales, professionnelles et sociales;
- Leadership académique et social, en s'appuyant sur les ressources humaines et professionnelles du Cégep; et
- Respect de l'environnement naturel et de la diversité de nos communautés.

Partenaires

Le Cégep John Abbott est le fruit de la collaboration d'un grand nombre de personnes et d'organisations différentes dont les contributions jouent un rôle précieux dans notre mission pédagogique.

Nos principaux partenaires internes sont les syndicats et associations tels que SUJAC (étudiants), JACFA (enseignants), JACPA (professionnels), JACSPA (personnel de soutien administratif) et JACMA (cadres). Ils font partie intégrante de la communauté du Cégep et travaillent en permanence pour contribuer à la réussite des étudiantes et étudiants.

En outre, la Fondation Cégep John Abbott offre une contribution importante au succès de notre établissement. Elle a son propre Plan stratégique qui est directement aligné sur le plan du Cégep. Elle augmentera son soutien à la création d'opportunités pour le développement holistique de nos étudiantes et étudiants et cherchera à obtenir des dons importants pour améliorer les installations (campagne pluriannuelle) et pour offrir une aide financière aux étudiantes et étudiants.

Sur le plan externe, nous poursuivons notre communication active et notre coopération avec nos homologues de l'enseignement secondaire afin de mieux comprendre la réalité de bon nombre de nouveaux étudiants et étudiantes. Le Cégep a d'importantes associations avec les commissions scolaires Cree et Kativik et nous prévoyons poursuivre notre longue histoire en répondant aux besoins éducatifs des étudiants et étudiantes autochtones. Au niveau universitaire, nos principaux collaborateurs sont les universités McGill et Concordia. 70 % de nos diplômé(e)s préuniversitaires poursuivent leurs études dans ces établissements et les liens que nous entretenons avec eux sont de longue date et à multiples facettes. Nous continuerons à travailler avec eux pour mieux aligner nos programmes sur leurs attentes. Nous nous adresserons également chaque année à nos propres diplômé(e)s pour évaluer leur degré de réussite dans leur emploi ou leurs études universitaires.

Au sein du réseau collégial, le Cégep John Abbott continuera d'être un chef de file en matière de collaboration. Nous sommes le seul cégep à avoir trois CCTT (Centre collégial de transfert de technologie), tous en partenariat avec d'autres cégeps : OPTECH, notre centre de



recherche en optique avec le Cégep André-Laurendeau et le Cégep de La Pocatière; CERASP, notre centre pharmaceutique avec le Cégep Gérald-Godin; et JACOB, notre centre d'intelligence artificielle, avec le Collège Bois-de-Boulogne. Nous poursuivrons également nos multiples collaborations avec les autres membres du Regroupement des cégeps de Montréal (RCM). Nous valorisons également nos collaborations avec les sept cégeps anglophones de la province par l'entremise du Comité directeur des collèges anglophones (*English Colleges Steering Committee*).

Nos affiliations communautaires nous aident grandement à remplir notre mission éducative. Pour n'en nommer que quelques-unes, l'Hôpital Sainte-Anne pour les anciens combattants offre aux étudiantes et étudiants une excellente occasion de s'impliquer dans la communauté, tout comme notre partenariat avec le Centre de réadaptation de l'Ouest de Montréal et nos liens profondément enracinés avec la Ville de Sainte-Anne-de-Bellevue assurent une coopération et un partage d'information continus. De plus, l'adhésion à des groupes tels que la Chambre de commerce de l'Ouest-de-l'Île et la Chambre de commerce et d'industrie de Vaudreuil-Dorion crée des occasions de réseautage avec des partenaires du monde des affaires et de l'industrie.

Au niveau corporatif, il nous serait impossible d'énumérer tous ceux et celles qui ont contribué à la réalisation de nos objectifs et qui

collaborent avec notre Centre de formation continue et l'ensemble de nos départements. John Abbott a une longue liste d'ami(e)s et de diplômé(e)s qui soutiennent le Cégep de multiples façons, que ce soit en donnant de leur temps, en apportant leur expertise ou en contribuant financièrement à notre Fondation. Les entreprises locales et les organisations communautaires acceptent également nos stagiaires et sont clientes de nos services de formation en entreprise. Enfin, les relations étroites que nous entretenons avec le campus Macdonald de McGill sont des facteurs essentiels à notre succès.

Sur le plan international, nous poursuivons notre engagement en faveur d'une vision globale et entretenons des partenariats dans le monde entier.

Ces partenaires, et bien d'autres encore, contribuent à la réussite de notre institution.

Notre processus de consultation 2020

Le processus de consultation a commencé à l'été 2019, lorsque la haute direction du Cégep a rédigé une analyse SWOT (forces, faiblesses, opportunités, menaces) qui a ensuite été partagée avec de nombreux groupes à l'automne 2019. Cette analyse SWOT a ensuite été revue par la Commission des études, puis par le Conseil d'administration lors d'une réunion d'une journée entière.

Parallèlement, le Cégep a formé un comité de planification stratégique, dont les membres sont nommés par chaque association (SUJAC, JACFA, JACASPA, JACPA et JACMA) en plus du directeur général, du directeur des études, de la responsable des communications et de l'adjointe du directeur général.

Version 1

Sur la base de l'analyse SWOT et de la contribution initiale de la haute direction, ce comité a rédigé une *version 1* des orientations stratégiques possibles. Il a également facilité une première consultation publique en novembre afin d'affiner les orientations possibles qui répondraient à la question suivante : *Imaginez l'année 2025, quelles différences les étudiant(e)s, ou le personnel, verront-ils au Cégep qui favoriseront la réussite étudiante et l'excellence institutionnelle ?*

Version 2

À la suite de la consultation de novembre 2019, le comité a synthétisé les contributions de la communauté en 20 orientations possibles, et a ajouté des clarifications, des mécanismes ou des actions et mesures possibles pour chaque orientation. Cette *version 2* des orientations a été utilisée pour une deuxième consultation de la communauté durant une rencontre de discussion ouverte (Townhall) en janvier 2020.

En février, comme convenu avec le conseil étudiant (SUJAC), les étudiantes et étudiants ont organisé un vote de priorisation sur les 20 orientations à partager avec la communauté John Abbott, afin de sensibiliser le personnel aux orientations que les étudiantes et étudiants préféreraient. Plus de 3100 d'entre eux et elles ont voté, soit environ 43 % de la population étudiante.



Version 3

Le 13 mars 2020, en raison de la pandémie de COVID-19, le Cégep a dû fermer ses installations et passer à l'apprentissage en ligne. Ce n'est qu'à la mi-avril que le comité du Plan stratégique a pu examiner les résultats de la deuxième phase de consultation afin de créer une *version 3* du document d'orientations qui comprenait le résultat du vote des étudiants et étudiantes et des clarifications supplémentaires, des mécanismes ou des actions possibles, ainsi que des mesures possibles pour chaque orientation. Cette *version 3* des orientations a été distribuée à la communauté de John Abbott à la fin du mois d'avril.

Version finale pour le Plan stratégique 2020-2025

Enfin, du 4 au 31 mai, tout le personnel du Cégep a eu l'occasion de voter sur les 20 orientations. Il leur a été demandé de choisir leurs trois orientations préférées en matière de *réussite étudiante* et leurs trois orientations préférées en matière d'*excellence institutionnelle*. Le vote a été compilé (391 employé(e)s ont voté, soit environ 50 % de l'ensemble du personnel) et les cinq meilleures orientations en matière de *réussite étudiante* et les trois meilleures orientations en matière d'*excellence institutionnelle* ont été retenues. Comme prévu dès le départ, la haute direction a sélectionné les deux dernières orientations, ce qui portait le total à dix. Ces dix orientations stratégiques sont documentées dans les pages suivantes.

Processus de mise à jour et d'extension (2024)

À l'approche de la mi-parcours du Plan stratégique 2020-2025, l'équipe de direction a décidé d'évaluer si le document était toujours pertinent. Pour ce faire, ils et elles ont rencontré les membres du Conseil d'administration pour une journée entière de discussion (le samedi 6 septembre 2023) afin d'examiner les progrès accomplis dans la mise en œuvre des dix orientations stratégiques. L'équipe de direction a ensuite évalué les résultats de cette discussion et est parvenue aux conclusions suivantes :

- 1 – Les 10 orientations du Plan stratégique sont toujours pertinentes et il n'a pas été jugé nécessaire de les modifier.
- 2 – Bien que des progrès satisfaisants aient été réalisés en ce qui concerne l'objectif des orientations, on a estimé que la pandémie de COVID-19, en plus de la grande quantité de travail imposée au Collège par le projet de loi 96 (révision de la Charte provinciale de la langue française), avait certainement ralenti les progrès escomptés pour certaines orientations et qu'une prolongation de la durée du Plan stratégique du Collège serait souhaitable.
- 3 – Il a également été observé que certaines des mesures et des objectifs établis pour suivre les progrès des orientations du Plan stratégique pourraient être clarifiés et améliorés et que la différence entre **l'orientation 2 – Aimer apprendre** et **l'orientation 5 – Créer ensemble** devrait être clarifiée.

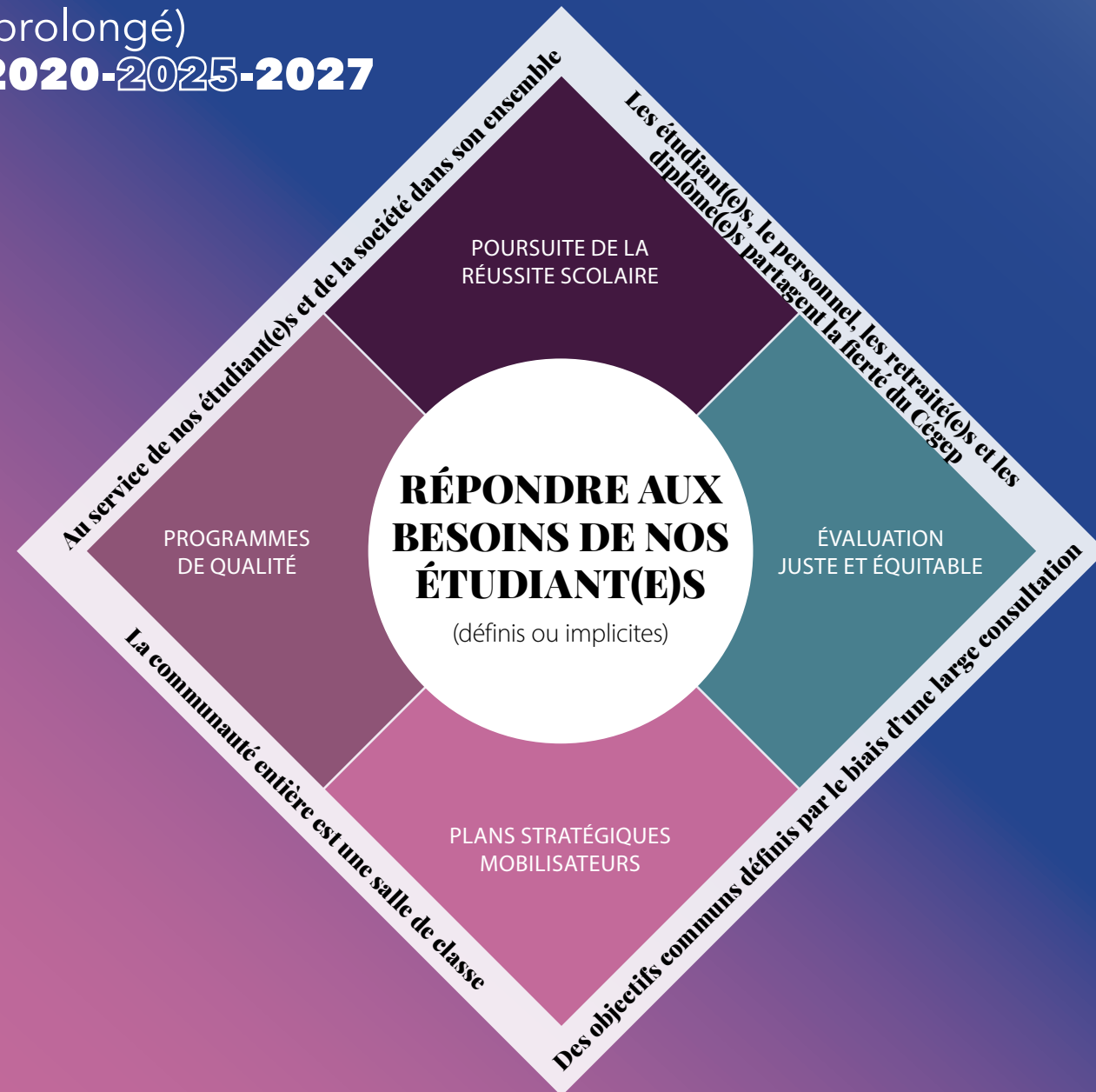
Basé sur ce qui précède, l'équipe de direction a donc proposé les changements suivants à la réalisation du Plan stratégique (approuvés par le Conseil d'administration le 6 février 2024) :



- A – Prolonger le Plan stratégique 2020-2025 qui sera donc en vigueur jusqu'en 2027.
- B – Réviser les objectifs du Plan stratégique et de son tableau de bord pour tenir compte du prolongement de la période de référence.
- C – Clarifier le but des orientations 2 et 5 par le biais des mesures et des objectifs, de manière à ce qu'il soit possible d'atteindre les objectifs suivants :
 - i. L'orientation 2 - Aimer apprendre porte sur l'amélioration de la collaboration et de la coopération entre les étudiants; et
 - ii. L'orientation 5 - Créer ensemble porte sur l'innovation (à la fois technique et pédagogique) et mesure donc la dimension « créer » puisque la dimension « ensemble » est évaluée dans l'orientation 2.

Les mesures et les objectifs ont été mis à jour pour refléter les discussions avec la responsable du développement institutionnel, les parties prenantes et le Conseil d'administration.

PLAN STRATÉGIQUE (prolongé) 2020-2025-2027



ORIENTATIONS

Réussite éducative

- 1 Nourrir la santé** Le Cégep John Abbott soutient la santé mentale des étudiant(e)s et de la communauté qui les sert par une approche fondée sur les preuves qui inclut un environnement d'apprentissage sûr, sain et inclusif ainsi que des services aux étudiants holistiques.
- 2 Aimer apprendre** Le Cégep John Abbott travaille à atténuer la culture de compétition académique en offrant des opportunités d'apprentissage qui favorisent la coopération et la collaboration dans tous les programmes.
- 3 Ouvrir nos portes** Le Cégep John Abbott rend la formation en anglais plus accessible par le développement de ses installations et de leurs capacités, de ses programmes diversifiés et de son innovation pédagogique.
- 4 Préparer demain** Le Cégep John Abbott offre des possibilités de formation pour répondre à l'évolution rapide des besoins de la main-d'œuvre dans la province et encourage l'apprentissage tout au long de la vie.
- 5 Créer ensemble** Le Cégep John Abbott encourage l'innovation en engageant les étudiant(e)s de toutes disciplines dans l'apprentissage expérientiel, la citoyenneté active et la résolution de problèmes ayant un impact concret.
- 6 Contribuer chez nous et au-delà** Le Cégep John Abbott prépare les étudiant(e)s de tous horizons à participer pleinement et à contribuer à la société québécoise et au-delà.

Excellence institutionnelle

- 7 Cultiver des carrières** Le Cégep John Abbott offre des opportunités de perfectionnement personnel et professionnel afin de permettre aux employé(e)s d'atteindre les résultats voulus et leurs objectifs de carrière.
- 8 Parvenir ensemble à un changement systémique** Le Cégep John Abbott est informé au sujet de la discrimination structurelle et systémique à laquelle sont confrontés les étudiant(e)s et le personnel minorisés du Cégep et la combat, tout en travaillant à résoudre les obstacles systémiques.
- 9 Un Cégep agile** Le Cégep John Abbott a des processus, des programmes et des outils agiles qui s'adaptent rapidement aux besoins changeants des étudiant(e)s, des universités et de la main-d'œuvre.
- 10 Répondre à la science** Le Cégep John Abbott prend l'initiative de s'attaquer à la crise climatique dans ses opérations, ses politiques, ses activités d'apprentissage et de sensibilisation de la communauté, en plus de réduire son empreinte carbone et son impact environnemental.

Nos orientations stratégiques

Nos efforts stratégiques au cours des prochaines années seront centrés sur les dix orientations définies par la communauté de John Abbott en 2019-20. Ces orientations ont été définies pour aider l'ensemble de notre communauté à se concentrer sur les domaines qui, de l'avis de tous et toutes, doivent être améliorés ou modifiés. Comme indiqué précédemment, elles sont censées répondre à la question suivante : Imaginez l'année 2025 : Imaginez l'année 2025, quelles différences nos étudiant(e)s, ou le personnel, verront-ils à John Abbott qui amélioreront la réussite des étudiant(e)s et de l'établissement ? À l'issue du processus de consultation, la communauté a sélectionné six orientations visant la « réussite éducative » et quatre orientations visant l'« excellence institutionnelle ». Ces orientations restent inchangées jusqu'en 2027.

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES :

RÉUSSITE ÉDUCATIVE

EXCELLENCE INSTITUTIONNELLE

Réussite éducative

La définition de la réussite éducative est très large dans notre énoncé de mission. Nous estimons qu'elle va bien au-delà des mesures contrôlées par le ministère de l'Éducation (taux de réussite, taux de rétention et taux d'obtention de diplôme). La réussite éducative au Cégep John Abbott implique également le développement holistique de nos étudiantes et étudiants afin d'encourager des apprenantes et apprenants autonomes tout au long de leur vie qui sont bien préparés et enthousiastes à l'égard de leur carrière universitaire ou technique.

Excellence institutionnelle

Bien que tout ce qui est fait au Cégep vise à améliorer la réussite étudiante, le terme « Excellence institutionnelle » a été utilisé pour saisir les orientations qui, bien qu'importantes, peuvent ne pas être directement liées à la vie académique de la population (exemple : rénovations de bâtiments; développement professionnel du personnel; liens solides avec nos anciens étudiants et étudiantes, etc.).



Ces orientations ont été définies pour aider l'ensemble de notre communauté à se concentrer sur les domaines qui, de l'avis de tous et toutes, doivent être améliorés ou modifiés.

Nous devons nous rappeler qu'un plan stratégique ne décrit pas, et ne peut pas décrire, tout ce que nous faisons. À John Abbott, comme dans la plupart des institutions, il est habituel qu'au moins 80 % de nos ressources soient consacrées à des activités opérationnelles (dispenser des cours, recruter et accompagner nos étudiantes et étudiants, recruter le personnel, entretenir notre infrastructure et nos installations, etc.). Ces orientations ne doivent pas devenir statiques ou non pertinentes; il s'agit de dix domaines que nous estimions importants en 2020, avant la pandémie de COVID-19. À mi-parcours, nous avons réexaminé ces orientations et déterminé qu'elles étaient toujours pertinentes.

Dans les pages suivantes, et pour chaque orientation, nous incluons également un grand nombre de détails supplémentaires qui ont été recueillis lors de notre consultation communautaire.

Les *clarifications* sont incluses pour aider notre communauté à mieux comprendre l'intention de l'orientation. Les *mécanismes ou actions possibles* sont une liste d'outils, de processus et de pratiques qui peuvent nous aider à atteindre l'objectif de l'orientation. Enfin, nous incluons également des *mesures possibles* qui peuvent nous aider à suivre nos progrès dans le cadre de l'orientation au cours des cinq prochaines années et à célébrer les améliorations que nous espérons apporter à notre communauté. Il ne s'agit pas de listes prioritaires ou exhaustives, mais plutôt d'un recueil des diverses suggestions formulées par la communauté au cours du processus de consultation. Nous avons l'intention de continuer à compléter et à affiner ces mécanismes et mesures dans les années à venir.

Contexte des orientations visant la réussite éducative (2020)

Le Cégep John Abbott s'engage à favoriser l'épanouissement et la réussite de ses étudiantes et étudiants. Nous présentons ici le contexte, l'analyse et la réflexion qui ont alimenté la sélection de nos six premières orientations par la communauté du Cégep.

La Commission des études joue un rôle clé dans l'analyse et la proposition de mesures visant à favoriser la réussite des éducatifs dans l'ensemble de l'établissement. Un certain nombre d'initiatives du comité ont permis d'identifier les besoins de nos étudiantes et étudiants. Ces initiatives ont impliqué des personnes de plusieurs secteurs du Cégep, y compris le secteur régulier de jour, la formation continue et les services aux étudiants. Les initiatives du comité comprenaient ce qui suit :

- un cadre de priorités pour la réussite éducative afin d'aider les départements du Cégep à réfléchir à la manière d'aider les étudiant(e)s à franchir les étapes de l'expérience précollégiale, de l'entrée, de la progression et de la sortie de l'école (2016-2019);
- une liste des caractéristiques uniques des étudiantes et étudiants par programme, accompagnée d'un aperçu à l'échelle du Cégep, afin d'aider les programmes à réfléchir aux besoins spécifiques de leurs élèves et de permettre au Cégep de mieux comprendre leurs similitudes et leurs particularités dans l'ensemble des programmes (2018-2019);
- une analyse plus approfondie de la manière dont les questions relatives au genre sont liées à la réussite éducative (2019-2020); et
- un forum sur les expériences de la communauté étudiante en matière d'apprentissage à distance au cours de la première session touchée par la COVID-19 et l'examen d'une enquête connexe auprès de la population étudiante, lancée par les services aux étudiants avec la contribution du secteur académique (hiver 2020).

Cette analyse a été complétée par un certain nombre d'outils importants développés par le Bureau de développement du Cégep au cours du dernier Plan stratégique (2015-2020). Ces outils comprennent des enquêtes continues sur les étudiantes et étudiants qui quittent le Cégep ou qui passent d'un programme à un autre, des enquêtes annuelles sur les personnes en voie d'obtenir le DEC, des enquêtes annuelles sur les anciens étudiants et étudiantes et divers tableaux de bord des programmes qui incluent les résultats des enquêtes et d'autres mesures clés des programmes.



Notre communauté élargie

Près de 50 % de la population étudiante de John Abbott vivent dans l’Ouest de l’île où le Cégep dessert une population anglophone considérable en tant que seul cégep de langue anglaise. Plusieurs autres étudiantes et étudiants vivent ailleurs sur l’île (20 %) et à l’extérieur de l’île, à l’ouest du Cégep (20 %). D’autres viennent de diverses régions du Québec (y compris des communautés autochtones pour environ 60 élèves), d’autres provinces canadiennes et d’autres pays (plus de 60 étudiantes et étudiants étrangers du secteur régulier de jour et un nombre similaire à la formation continue, avant l’avènement de la COVID-19).

L’activité économique de Montréal profite aux étudiantes et étudiants à la recherche d’un emploi à temps partiel, ainsi qu’aux personnes diplômées des programmes techniques qui rejoignent le marché du travail à temps plein et celles des programmes préuniversitaires qui souhaitent travailler pendant et après leurs études universitaires. Au cours des dernières années, la croissance économique de Montréal a entraîné une baisse impressionnante du taux de chômage et un nombre record de postes vacants non pourvus avant la COVID-19. Situé à proximité du Cégep, le parc industriel de l’Ouest-de-l’Île compte plus de 8 700 entreprises et emploie plus de 150 000 personnes dans les secteurs de l’aérospatiale, des technologies de l’information, de la recherche et développement scientifique, de la logistique et d’autres industries de haute technologie (PME MTL Ouest-de-l’Île, 2019). Les personnes diplômées de John Abbott inscrites à l’université bénéficient de l’offre étendue des quatre grandes universités de Montréal et de leurs établissements affiliés. La plupart fréquentent Concordia ou McGill. Les personnes diplômées de John Abbott fréquentent également d’autres établissements francophones et anglophones au Québec et ailleurs. Dans l’ensemble, le contexte économique favorable de Montréal et l’accès facile à l’enseignement supérieur au-delà du niveau collégial profitent aux étudiantes et étudiants potentiels, actuels et anciens de John Abbott.

Notre communauté étudiante et l'accès aux études supérieures

L’accès est un problème pour John Abbott où il n’y a de place que pour 45 % des candidates et candidats aux programmes techniques et 58 % aux programmes préuniversitaires (d’après les tableaux de bord du Cégep pour 2017 et 2018). Qui fréquente le Cégep ? Le tableau ci-contre présente la situation globale, qui est assez stable depuis 2015.

Acceptation globale au sein du Cégep

Nombre d'inscriptions	7 667 étudiant(e)s		
Pourcentage par programme	65 % préuniversité	21 % technique	14 % formation continue
Pourcentage par langue	67 % anglophone	15 % francophone	18 % autre
Pourcentage par genre <i>Remarque : Le système d'information ne propose que des options binaires homme/femme pour le genre/sexe.</i>	53 % femme	47 % homme	

L’espace limité au Cégep, plafonné par un devis ministériel en cours de révision, a conduit à une augmentation des moyennes des écoles secondaires pour les programmes populaires. Cette hausse est en partie compensée par l’acceptation de moyennes inférieures pour plusieurs programmes de transition ou tremplin vers les études collégiales (Pathways et Crossroads).

Les instances collégiales ont examiné divers aspects des tendances en matière d’inscription et ont identifié des défis en matière d’accès dans trois domaines en particulier :

- **La langue** : certaines personnes diplômées des écoles secondaires anglophones de la région de Montréal ont de la difficulté à poursuivre leurs études au niveau collégial en anglais en raison du manque de place. La proportion d’étudiantes et étudiants anglophones dans le secteur régulier de jour a oscillé autour de 60 % au cours des vingt dernières années. Plusieurs provenant des écoles secondaires francophones espèrent également étudier en anglais à John Abbott et dans d’autres cégeps anglophones de la région où l’accès est également limité.
- **Le genre** : comme c’est le cas ailleurs au Québec, une majorité croissante des étudiantes et étudiants du Cégep John Abbott sont des femmes et la situation varie grandement selon les programmes. Par exemple, les femmes représentent 80 % ou plus des programmes de « professions d’aide » (hygiène dentaire, soins infirmiers, techniques d’intervention en délinquance), mais l’inverse est vrai pour les programmes de technologie physique et d’informatique.
- **La pauvreté** : les élèves proviennent de milieux socio-économiques variés, ce qui dément les stéréotypes associés à l’Ouest de l’île. Environ 10 % des étudiantes et étudiants de John Abbott reçoivent une aide financière du ministère et beaucoup d’autres sont soutenus par la banque alimentaire du Cégep, ainsi que par la Fondation. Malgré ces efforts, la pauvreté et la nécessité de travailler peuvent affecter la capacité des étudiantes et étudiants à se concentrer sur leurs études et leur développement holistique.

Ces défis ont conduit la communauté collégiale à adopter l’**Orientation 3 : Ouvrir nos portes**.

Progrès, maintien et obtention du diplôme

Nos étudiantes et étudiants obtiennent de très bons résultats par rapport au réseau collégial en ce qui concerne leur progression, leur persévérance scolaire et leur taux d'obtention de diplôme dans le secteur régulier de jour. Cela est vrai même lorsque le ministère tient compte de leurs notes moyennes plus élevées au secondaire, ce qui se reflète dans les objectifs du ministère pour le Cégep dans la colonne du milieu du tableau ci-dessous.

Progrès, rétention et résultats en matière d'obtention de diplômes dans le secteur de jour

	John Abbott (actuel)	John Abbott (attendu par le ministère)	Réseau
Cours réussis à la 1re session (2018)	75 %	--	59 %
Rétention à la 3e session (2018)	94 %	--	84 %
Diplôme – 2 ans après le délai prescrit (cohorte 2013) – programmes préuniversitaires	79 %	73 %	70 %
Diplôme (comme ci-dessus) : programmes techniques	71 %	63 %	60 %
Diplôme (comme ci-dessus) : tous les programmes menant à un DEC	75 %	68 %	63 %

Malgré la réussite globale de nos étudiantes et étudiants dans leurs études collégiales, le comité pour la réussite scolaire a identifié un certain nombre de défis particuliers :

- **La langue** : compte tenu de la diversité linguistique de la population étudiante du secteur régulier de jour et de la formation continue (environ 20 % et 60 % respectivement pour la langue maternelle autre que l'anglais ou le français), les divers ateliers et services linguistiques du Cégep sont essentiels pour le rendement scolaire. Les orientations qui s'y rattachent sont traitées dans le cadre de l'accès aux études collégiales (section précédente) et de l'intégration (section suivante).
- **Le genre** : comme la langue, le genre implique des questions liées aux résultats et à l'accès. Dans la plupart des programmes, le taux d'obtention du diplôme est plus élevé chez les femmes que chez les hommes.
- **Santé mentale** : le Comité pour la réussite scolaire a noté qu'un quart des programmes du secteur de jour ont identifié le besoin de soutien émotionnel pour les étudiantes et étudiants

dans leurs analyses des caractéristiques uniques. Cela a été amplifié par les mesures de santé publique COVID-19 et quantifié dans les résultats d'une enquête des services aux étudiants de l'hiver 2020, où près de 40 % des répondants et répondantes à l'enquête s'est dit en désaccord avec le fait qu'ils et elles géraient leur santé mentale.

- **Adaptations pour besoins particuliers** : le nombre d'élèves ayant reçu un diagnostic d'accommodement pour des besoins particuliers a doublé au cours des cinq dernières années, approchant les 15 % de la population étudiante. À John Abbott, la clientèle du Centre de services adaptés obtient à peu près les mêmes résultats que le reste de la population étudiante (ce qui n'est pas le cas dans l'ensemble du réseau collégial). Cependant, les ressources requises pour le Centre ne cessent d'augmenter.

Pour que les étudiant(e)s intègrent le bien-être et la collaboration dans leur approche des études et au-delà, le Cégep a adopté les **orientations 1 et 2, Nourrir la santé et Aimer apprendre**.

L'intégration des personnes diplômées dans notre communauté élargie

Le rôle direct de John Abbott dans la vie de la plupart des étudiantes et étudiants est de courte durée. Leur intégration dans notre communauté élargie est au cœur de notre mission, qui consiste à « améliorer leur développement et leur potentiel de réussite dans la société ». Le Comité pour la réussite scolaire a identifié deux défis liés à l'intégration réussie de nos étudiantes et étudiants diplômés.

- **La langue** : comme nous l'avons indiqué plus haut, la langue est importante pour l'accès aux études collégiales, la performance dans ces études et l'intégration éventuelle dans notre communauté élargie. En tant que cégep anglophone dans un Québec largement francophone, nous avons un rôle important à jouer dans le soutien à l'anglais et au français, ainsi qu'à d'autres langues (pour les étudiantes et étudiants autochtones et celles et ceux en Arts, lettres et communication, par exemple).
- **Compétences transférables** : les objectifs et les compétences du programme vont au-delà des connaissances et incluent les aptitudes et les attitudes nécessaires aux personnes diplômées pour travailler avec les autres et gérer leur propre bien-être. Par exemple, les compétences en matière de communication, de relations interpersonnelles et d'adaptation, ainsi qu'une attitude de collaboration et de résilience, peuvent être essentielles pour réussir dans les programmes universitaires et sur le marché du travail. Les clubs étudiants, les équipes sportives et les activités culturelles sont également essentiels au développement holistique de nos étudiantes et étudiants. Alors qu'elles et ils passent une partie croissante de leur journée sur un écran et font face à un taux croissant de changement dans les domaines d'études et les carrières choisis, leurs compétences transférables seront cruciales pour s'adapter avec succès.

Pour que les étudiantes et étudiants puissent relever ces défis dans un contexte de changement rapide, de résolution de problèmes concrets et de contribution à la société dans son ensemble, la communauté du Cégep a adopté les **orientations 4, 5 et 6 : Se préparer pour demain ; Créer ensemble ; et Contribuer chez nous et au-delà**.



Nourrir la santé

Le Cégep John Abbott soutient la santé mentale des étudiantes et étudiants et de la communauté qui les sert par une approche fondée sur les preuves qui inclut un environnement d'apprentissage sûr, sain et inclusif ainsi que des services aux étudiants holistiques.

Clarifications (contexte et définitions)	
Les problèmes de santé mentale sont en nette augmentation dans notre société. Les statistiques de la Commission de la santé mentale du Canada indiquent que 75 % des personnes qui reçoivent un diagnostic de trouble mental sont diagnostiquées pour la première fois entre 16 et 24 ans, et qu'environ une Canadienne ou un Canadien sur cinq souffre d'une maladie mentale chaque année. L'ère numérique a considérablement accru la communication virtuelle, mais les gens se sentent plus isolés et les véritables réseaux de soutien humain sont affaiblis. Nous devons aider notre population étudiante et notre personnel à développer la résilience mentale nécessaire pour affronter l'avenir. Référence : Commission de la santé mentale du Canada. Faire valoir les arguments en faveur des investissements dans le système de santé mentale du Canada	
Mécanismes ou actions possibles	Mesures ou résultats clés
• mise en œuvre de la norme sur la santé mentale des étudiant(e)s de l'enseignement postsecondaire élaborée par la Commission de la santé mentale du Canada (à paraître en 2020) • mise en place de mesures et de mécanismes préventifs solides qui créent un environnement productif et stimulant • amélioration continue des protocoles de sécurité et de sûreté • amélioration de l'accès aux services de counselling • formation en continu des conseillers(ères) et du personnel sur l'évolution des questions liées à la stigmatisation, la diversité, le racisme, la discrimination et la décolonisation • formation en continu à l'échelle du Cégep sur la prévention de la violence sexuelle et de la violence fondée sur le genre • mise en œuvre du modèle de « campus vivant »	• % de mise en œuvre des éléments essentiels de la nouvelle « Norme pour la santé mentale et le bien-être des étudiant(e)s de l'enseignement postsecondaire » du Canada. Objectif 2027: 90 % • Diminution du pourcentage d'étudiant(e)s indiquant une détresse sévère telle que mesurée par les déclarations de sentiments de l'Enquête sur le bien-être dans les campus canadiens [étudiant(e)s] Objectif 2027: 29 %

Aimer apprendre

Le Cégep John Abbott travaille à atténuer la culture de compétition académique en offrant des opportunités d'apprentissage qui favorisent la coopération et la collaboration dans tous les programmes.

Clarifications (contexte et définitions)	
Se concentre sur l'amélioration de la collaboration et de la coopération entre les étudiant(e)s par la création de liens sociaux.	
Mécanismes ou actions possibles	Mesures ou résultats clés
• pédagogie qui implique une collaboration de groupe • possibilité pour les enseignant(e)s de différentes disciplines d'enseigner ensemble • possibilité pour les étudiant(e)s de se donner mutuellement un suivi sur leur travail • plus d'informations aux étudiant(e)s sur la cote R et son fonctionnement • encouragement du partage des notes, éventuellement par le biais d'une plateforme en ligne • initiatives qui encouragent le partage des ressources entre les enseignant(e)s • temps de rencontre communs pour le partage et l'échange et pour assurer l'équité entre les sections • réévaluation des « groupes » d'étudiant(e)s aux fins du calcul de la note R • accent mis sur les avantages des comités de programme dans les cours comportant plusieurs sections • modification du paramètre par défaut du module Notes d'évaluation pour désactiver l'affichage de la moyenne de la classe • accent mis sur la participation à des activités parascolaires en tant qu'alternative aux profils <i>Honours</i> (programmes spécialisés)	• Liens sociaux évalués en fonction de la diminution des énoncés de solitude de l'Enquête canadienne sur le bien-être dans les campus canadiens Objectif 2027 : 45 % • Le lien social est évalué à l'aide d'énoncés tirés de l'Enquête sur le bien-être des campus canadiens Objectif 2027 : 65 %

Ouvrir nos portes

Le Cégep John Abbott rend la formation en anglais plus accessible par le développement de ses installations et de leurs capacités, de ses programmes diversifiés et de son innovation pédagogique.

Clarifications (contexte et définitions)	
De nombreux étudiants et étudiantes se voient refuser l'accès à John Abbott pour des raisons d'espace, de distance ou de circonstances personnelles. Cette orientation vise à renforcer la capacité du Cégep à fournir un enseignement supérieur en anglais grâce à une grande variété d'options de programmes.	
Mécanismes ou actions possibles	Mesures ou résultats clés
• avancement du plan de rénovation des salles de classe, des laboratoires et de l'infrastructure technologique • progrès dans le respect des normes du ministère en matière d'espace dans le pavillon Brittain Hall • amélioration de l'accès aux programmes aux salles de classe spécialisées, aux laboratoires et à la technologie, le cas échéant • amélioration de l'accès aux étudiant(e)s aux cours d'AEC et de DEC en apprentissage mixte • augmentation durable du nombre de programmes AEC et DEC actifs • augmentation durable du nombre d'étudiant(e)s inscrit(e)s aux programmes d'AEC et de DEC • identification des facteurs qui retardent l'obtention du diplôme par les étudiant(e)s et atténuation de ces facteurs, ce qui peut contribuer à élargir l'accès à d'autres étudiant(e)s potentiel(le)s	• Inscriptions aux programmes de formation continue et aux programmes internationaux (session d'automne) <i>Objectif 2027 : 450</i> • Nombre d'étudiant(e)s inscrit(e)s aux programmes Tremplin DEC pour les autochtones <i>Objectif 2027 : 75</i> • % de la population étudiante éligible pour recevoir un enseignement en anglais (titulaires d'un certificat) (semestre d'automne) <i>Objectif 2027 : 60 %</i> • Développement de l'espace physique % de l'espace rénové depuis 2014 <i>Objectif 2027 : 55 %</i>

Préparer demain

Le Cégep John Abbott offre des possibilités de formation pour répondre à l'évolution rapide des besoins de la main-d'œuvre dans la province et encourage l'apprentissage tout au long de la vie.

Clarifications (contexte et définitions)	
La main-d'œuvre évolue rapidement et l'apprentissage continu est important pour conserver une main-d'œuvre qualifiée et compétente. Cela est vrai pour nos étudiant(e)s qui entrent sur le marché du travail après leur DEC ou leurs études universitaires, d'où la nécessité d'avoir des programmes actualisés. Parmi les exemples, citons l'alphabétisation numérique, les compétences non techniques et la formation à la culture et à la sensibilité.	
Mécanismes ou actions possibles	Mesures ou résultats clés
• mise en œuvre de la politique n° 1 « Évaluation et révision pour une éducation de qualité » • suivi des révisions et des modifications apportées à nos programmes	• Nombre total de candidat(e)s pour la division de jour et la formation continue <i>Objectif 2027 : 6800</i> • Pourcentage d'ancien(ne)s étudiant(e)s qui travaillent dans le domaine de leur choix (enquête auprès des diplômé(e)s) <i>Objectif 2027 : 85 %</i> • % de candidat(e)s accepté(e)s à l'université <i>Objectif 2027 : 95 %</i>

Créer ensemble

Le Cégep John Abbott encourage l’innovation en engageant les étudiantes et étudiants de toutes disciplines dans l’apprentissage expérientiel, la citoyenneté active et la résolution de problèmes ayant un impact concret.

Clarifications (contexte et définitions)	
Les étudiant(e)s peuvent apprendre à appliquer leur formation et leur créativité au-delà de la salle de classe pour gagner en confiance à mesure qu’ils (elles) développent leurs compétences.	
Mécanismes ou actions possibles	Mesures ou résultats clés
• soutien par les pairs dans le cadre des cours: tutorat d’écriture, tutorat par des pairs dans toutes les disciplines • activités pendant les cours; assistant(e)s de laboratoire; bénévolat dans les cours, par exemple les cours de psychologie et d’anglais • possibilités de stage en cours d’études, principalement dans les programmes techniques • activités étudiantes (clubs, événements et programme SIR) • Sandbox • services aux étudiants (bénévolat) • collaboration entre les enseignant(e)s et le service des activités étudiantes	• Pourcentage d’étudiant(e)s ayant eu l’occasion de participer à des expériences innovantes en classe et/ou en dehors de la classe (Enquête auprès des diplômé(e)s potentiel(le)s) Objectif 2027 : 80 %

Contribuer chez nous et au-delà

Le Cégep John Abbott prépare les étudiantes et étudiants de tous horizons à participer pleinement et à contribuer à la société québécoise et au-delà.

Clarifications (contexte et définitions)	
Le Cégep a l’obligation de donner aux étudiant(e)s les moyens de participer et de contribuer à la société, ce pour quoi les compétences linguistiques sont importantes, notamment le français.	
Mécanismes ou actions possibles	Mesures ou résultats clés
• Office québécois de la langue française (OQLF) et projets similaires; échanges avec les cégeps francophones • Centre d’aide en français; soutien et promotion (dans les deux langues) de la semaine de la francophonie et d’autres activités et événements pertinents impliquant toutes les langues • ressources permettant d’approfondir et d’élargir l’offre de cours de langues; certificats ou cours crédités liés aux compétences linguistiques et non techniques • veiller à ce que les grilles de cours soient respectées pour les cours de formation générale • possibilités de formation à l’étranger • intégration du développement des compétences non techniques dans l’évaluation et la révision des programmes ainsi que dans les activités étudiantes et le développement de Britain Hall	• Le niveau de confiance des étudiant(e)s dans leur maîtrise du français parlé, écrit et lu, ainsi que dans leur compréhension orale (Enquête auprès des diplômé(e)s potentiel(le)s). Objectif 2027 : 90 % • % d’étudiant(e)s en formation continue ayant répondu que le français était un obstacle (enquête auprès des ancien(ne)s étudiant(e)s) Objectif 2027 : 50 % • % d’étudiant(e)s des programmes techniques ayant répondu que le français était un obstacle (enquête auprès des ancien(ne)s étudiant(e)s) Objectif 2027 : 20 %

Contexte des orientations en matière d'excellence institutionnelle (2020)

Tout le personnel du Cégep John Abbott s'efforcent de trouver les meilleurs moyens de répondre en permanence aux besoins en constante évolution de nos étudiantes et étudiants. Cependant, le succès à long terme du Cégep exige également que nous développons les personnes qui travaillent ici, les pratiques qu'elles utilisent et l'environnement dans lequel elles ainsi que nos étudiants et étudiantes travaillent.

Les enquêtes menées auprès des membres du personnel en 2016 et 2018 ont montré que seulement 55 % estimaient que la gamme d'activités de perfectionnement professionnel disponibles leur fournissait les ressources nécessaires pour maintenir leur motivation et les niveaux de compétences requis. La pandémie de COVID-19 a également créé le besoin de multiples compétences supplémentaires en matière de communication et de travail virtuels. Il est clair qu'il faut redoubler d'énergie pour aider nos employés et employées à atteindre leurs objectifs de performance et de carrière, et c'est la raison pour laquelle la communauté a choisi l'**orientation 7 : Cultiver des carrières**.

Les récents événements et mouvements mondiaux tels que *#MeToo*, *Black Lives Matter* et *Wet'suwet'en Strong* ont clairement montré que les personnes minorisées sont confrontées à une discrimination et à un racisme systémiques. Il est important de reconnaître que notre communauté locale n'est pas exempte de cette malheureuse réalité. Certains de nos étudiants et étudiantes et membres du personnel estiment que notre environnement institutionnel n'est pas sûr, ou crée des obstacles à leur réussite. Nous devons identifier ces obstacles et leurs causes sous-jacentes, puis travailler ensemble pour les éliminer. C'est la reconnaissance de cette réalité qui a conduit la



communauté à choisir l'**orientation 8, Parvenir ensemble à un changement systémique**.

Les besoins de la main-d'œuvre, des universités et de nos étudiantes et étudiants sont en constante évolution. Les changements socio-économiques induits par la mondialisation, l'innovation technologique, la mobilité de la main-d'œuvre, ainsi que la pandémie de COVID-19 et ses conséquences, imposent de nouvelles exigences à nos membres du personnel et aux attentes des employeurs à l'égard de nos étudiantes et étudiants et de nos programmes. Lorsque la pandémie a frappé notre province en mars 2020, les membres du personnel du Cégep John Abbott ont fait un travail remarquable pour passer rapidement à l'apprentissage en ligne et nous avons été un leader évident dans le réseau collégial. Cependant, cela a demandé des efforts considérables et a été réellement épuisant pour tous et toutes. Oui, nous avons réagi rapidement, grâce au dévouement du personnel, mais en tant qu'institution, nous devons améliorer notre capacité à anticiper le changement, à rationaliser nos processus et donc à améliorer notre agilité. C'est ce qui a incité notre communauté à choisir l'**orientation 9 : Un Cégep agile**.

L'une des devises de notre Cégep est « Lakeside View, Global Vision ». Il existe des preuves scientifiques claires et irréfutables que le réchauffement de la planète et la crise climatique menacent notre avenir. Préparer nos étudiantes et étudiants à l'avenir implique qu'il y en aura un. La crise climatique dépasse largement notre communauté locale, mais notre vision globale doit d'abord changer notre perspective et notre approche locales, notre « Lakeside View ». Si nous utilisons les données scientifiques, travaillons ensemble et trouvons des moyens de réduire l'empreinte carbone de notre institution, nous contribuerons également à former la prochaine génération sur la manière d'y parvenir. Nous espérons qu'ils et elles réussiront à faire face à cette crise mondiale. C'est notre « Global Vision » qui a aidé la communauté JAC à choisir l'**orientation 10 : Répondre à la science**.

Cultiver des carrières

Le Cégep John Abbott offre des opportunités de perfectionnement personnel et professionnel afin de permettre aux membres du personnel d’atteindre les résultats voulus et leurs objectifs de carrière.

Clarifications (contexte et définitions)	
Dans une société où l'on attend de plus en plus des salarié(e)s qu'ils (elles) se perfectionnent en permanence, la fidélisation des membres du personnel nécessitera de multiples possibilités de perfectionnement professionnel pour maintenir la motivation, l'engagement et le bien-être général, tout en préservant un bon équilibre entre vie professionnelle et vie privée.	
Mécanismes ou actions possibles	Mesures ou résultats clés
• publicités • affiches • messages ciblés promouvant le perfectionnement professionnel • publicité du programme d'aide aux employé(e)s en vue d'un développement personnel • meilleure utilisation des évaluations des employé(e)s pour identifier les besoins en matière de perfectionnement professionnel	• Pourcentage d'employé(e)s estimant que l'éventail des activités de perfectionnement professionnel disponibles leur fournit les ressources nécessaires pour maintenir les niveaux de compétences requis (c'est-à-dire le perfectionnement professionnel et le perfectionnement institutionnel) (enquête auprès du personnel) <i>Objectif 2027 : 85 %</i> • Montant déclaré au titre de la loi 90 chaque année <i>Objectif 2027 : 300 000 \$</i>



Parvenir ensemble à un changement systémique

Le Cégep John Abbott est informé au sujet de la discrimination structurelle et systémique à laquelle sont confrontés les étudiantes et étudiants et le personnel minorisés du Cégep et la combat, tout en travaillant à résoudre les obstacles systémiques.

Clarifications (contexte et définitions)	
Pour parvenir à l'équité et à l'inclusion au sein de la communauté du Cégep, les obstacles doivent être identifiés et supprimés.	
Mécanismes ou actions possibles	Mesures ou résultats clés
• formation à la discrimination systémique pour les comités d'embauche ou les personnes chargées de l'embauche • formation à la discrimination systémique pour les cadres et les directrices et directeurs • organisation de journées de développement professionnel et de journées pédagogiques sur la discrimination systémique afin de s'assurer que la communauté collégiale dispose de connaissances précises et actualisées • mécanismes et forums où les personnes minorisées sont invitées et accueillies pour signaler les pratiques de discrimination au sein du Cégep • écouter les étudiant(e)s et les employé(e)s issus de minorités lorsqu'ils (elles) proposent des solutions pour remédier à l'inégalité et à la discrimination systémiques • fournir des ressources aux initiatives qui s'attaquent efficacement à l'inégalité et à la discrimination systémiques • inclure des variables telles que la race et le handicap lors de la mesure de la réussite des étudiant(e)s dans les évaluations de programmes • apprendre les mesures d'adaptation pour les membres de groupes minoritaires, et savoir où et quand les appliquer	• % de réponses positives à la question de l'enquête sur le bien-être dans les campus canadiens <i>Dans mon établissement, je suis respecté(e) quelles que soient mes caractéristiques personnelles, mon identité ou mes antécédents (par ex., genre, ethnie, statut international, handicap, etc, sexe, ethnie, statut international, handicap, etc.)</i> <i>Objectif 2027</i> <i>Employé(e)s : 85 %</i> <i>Étudiant(e)s : 85 %</i> • % de réponses positives à la question de l'enquête sur le bien-être des campus canadiens <i>Mon établissement valorise la diversité et l'inclusion</i> <i>Objectif 2027</i> <i>Employé(e)s : 85 %</i> <i>Étudiant(e)s : 85 %</i>

Un Cégep agile

Le Cégep John Abbott a des processus, des programmes et des outils agiles qui s’adaptent rapidement aux besoins changeants des étudiants et étudiantes, des universités et de la main-d’œuvre.

Clarifications (contexte et définitions)	
Les besoins de nos étudiant(e)s, des universités et de la main-d’œuvre disponible évoluent rapidement. Cela implique que nos programmes d’études et nos services aux étudiants, ainsi que les processus qui les soutiennent, doivent pouvoir évoluer rapidement.	
Mécanismes ou actions possibles	Mesures ou résultats clés
• structurer nos programmes de manière à inclure davantage de « compétences optionnelles » susceptibles d’évoluer • développer des processus qui nous permettront d’innover plus rapidement (outils pédagogiques, de gestion et de services aux étudiants) • mettre en œuvre de nouvelles approches en matière d’innovation pédagogique et informatique; travailler avec le ministère pour réduire certaines des contraintes gouvernementales • recenser systématiquement les besoins de nos étudiant(e)s, des universités et des employeurs	• Nombre de révisions de programmes (certains programmes peuvent être révisés plus d'une fois au cours de la période visée) <i>Objectif 2027 : 45</i> • Nombre moyen de jours pour pourvoir un poste vacant (personnel de soutien et professionnels) <i>Objectif 2027 : 80 %</i>

Répondre à la science

Le Cégep John Abbott prend l’initiative de s’attaquer à la crise climatique dans ses opérations, ses politiques, ses activités d’apprentissage et de sensibilisation de la communauté, en plus de réduire son empreinte carbone et son impact environnemental.

Clarifications (contexte et définitions)	
La crise climatique est un défi mondial majeur pour aujourd’hui et pour l’avenir. Le terme « leadership » implique à la fois une action locale concrète et un plaidoyer en faveur d’un changement structurel. L’approche communautaire peut se faire autour d’opportunités pour les étudiant(e)s de s’engager dans cette question importante.	
Mécanismes ou actions possibles	Mesures ou résultats clés
• bilan carbone • collaboration avec les représentant(e)s des gouvernements municipaux et provinciaux pour améliorer l’offre de transports publics • sélection et mise en œuvre d’un modèle/plan d’« école verte » (par exemple « le campus comme laboratoire vivant » ou le modèle de l’UNESCO)	• L’évaluation du Cégep John Abbott dans le cadre du système d’évaluation et de notation du suivi de la durabilité (<i>Sustainability Tracking Assessment & Rating System - STARS</i>) <i>Objectif 2027 : niveau or</i>



Conclusion 2024

Comme dans tout parcours, nous sommes certains qu'il y aura des surprises et des corrections de trajectoire en cours de route. Pour que ce plan soit couronné de succès, il devra être un document « vivant ».

Lors de notre processus de réflexion à mi-parcours et de la prolongation jusqu'en 2027 qui en a résulté, nous avons vécu les surprises et les défis en tant que communauté. Nous entrevoyons les prochaines années avec enthousiasme. Pour ce faire, nous continuerons à aligner nos plans de travail annuels sur nos dix orientations stratégiques. Tous les plans annuels des départements devront inclure des activités visant à faire progresser certaines de nos orientations. Tout ce que nous faisons n'est pas stratégique, mais nous devons planifier nos tâches stratégiques si nous voulons nous améliorer en tant que communauté.

Notre approche et nos pratiques liées à notre précédent Plan stratégique ont été couronnées de succès et nous pouvons être fiers de ce que nous avons accompli. La Commission d'évaluation de l'enseignement collégial, dans son évaluation 2019 du Cégep John Abbott, a pleinement reconnu que

Pour que ce plan soit couronné de succès, il devra être un document « vivant ». Pour ce faire, nous continuerons à aligner nos plans de travail annuels sur nos dix orientations stratégiques.

notre approche garantit l'amélioration continue de la qualité de notre planification stratégique. Le lien solide entre nos plans de travail et les orientations stratégiques est l'une des raisons majeures de ce succès et nous poursuivrons cette pratique. Une autre raison essentielle est le développement et le suivi d'un tableau de bord du Plan stratégique avec des mesures qui nous obligent à évaluer et à remettre en question nos progrès en matière d'orientations. Si nous ne pouvons pas démontrer que nos efforts ont un impact positif, nous devons alors revoir nos objectifs ou modifier nos orientations. Ne pas réussir à donner l'orientation souhaitée ne sera pas une tragédie, mais ne pas savoir que nous échouons n'est pas acceptable. Lorsque les étudiantes et étudiants reçoivent leurs évaluations progressives dans un cours ou un programme, nous attendons d'eux qu'elles et ils prennent des mesures lorsque confrontés à un risque d'échec. Notre communauté doit continuer à faire preuve du même comportement à l'égard de notre Plan stratégique. Obtenir de bons indicateurs pour mesurer les progrès de nos orientations continuera d'être un défi, mais nous en avons besoin pour célébrer avec confiance le succès continu du Cégep John Abbott.

Notre Plan stratégique ne peut réussir que s'il contribue à impliquer l'ensemble de notre communauté. Ce document est lui-même un excellent exemple de gouvernance transparente et inclusive, où tous les membres du personnel participent aux décisions qui les concernent et nous tenons à remercier du fond du cœur tous ceux et celles qui ont participé et qui participeront dans les années à venir. Oui, il y a encore beaucoup à faire, mais il n'y a pas de plus grande mission dans la vie que de préparer les leaders de demain. Grâce à la collaboration continue de la communauté qui rend le Cégep John Abbott unique, nous sommes convaincus que d'ici 2027, notre collectivité et ce qui l'entoure seront effectivement un meilleur endroit pour nous et en particulier pour nos étudiantes et étudiants.


John Halpin
Directeur général


Teresa Berghello
Directrice des études

...et toute l'équipe de direction

Caroline Charbonneau
Stavroula Makris
Stephanie Soussamian
Dennis Waide

Stephanie Hygate
Robin Ray-Chaudhuri
Annie Tam

Remerciements 2020

Nous tenons à remercier le comité du Plan stratégique qui nous a aidés à synthétiser les dix orientations.

Lisa Boyle (JACPA)
 Gordon Brown (Directeur des études)
 Daniela Cervetti (adjointe à la direction générale)
 Lison Desclos (responsable, bureau des communications)
 Janet Donaldson (JACASPA)
 John Halpin (Directeur général)
 Tanya Rowell-Katzemba (JACFA)
 Nathaniel Saad (SUJAC)
 Stephanie Soussamian (JACMA)

Remerciements 2024

Nous tenons également à remercier les membres du Conseil des gouverneurs et les parties prenantes.

Acknowledgments 2020

We would like to thank the Strategic Plan Committee for helping us synthesize the ten orientations

Lisa Boyle (JACPA)
 Gordon Brown (Academic Dean)
 Daniela Cervetti (Assistant to the Director General)
 Lison Desclos (Manager, Communications Office)
 Janet Donaldson (JACASPA)
 John Halpin (Director General)
 Tanya Rowell-Katzemba (JACFA)
 Nathaniel Saad (SUJAC)
 Stephanie Soussamian (JACMA)

Acknowledgments 2024

In addition, we would to thank the members of the Board of Governors and the stakeholders



Lakeside View / Global Vision