

## **Soins relationnels**

### **Fiche professeur(e)**

**Niveau** : intermédiaire

Cet atelier a été préparé à partir de la vidéo YouTube ci-dessous :

<https://www.youtube.com/watch?v=gVh-bDXduLM>

### **Objectifs**

Établir un contact avec un enfant.

Consolider la phrase interrogative

### **Autres ressources à consulter**

- Sur le site de l'OQLF, vous pouvez aussi consulter *le vocabulaire des soins infirmiers*  
<https://www.oqlf.gouv.qc.ca/ressources/bibliotheque/dictionnaires/vocabulaire-soins-infirmiers.aspx>
- En Annexe : la phrase interrogative

Le professeur ou un étudiant peut jouer le rôle de l'enfant.

### **Note à l'attention des professeurs et des étudiants**

Cet atelier a été conçu à des fins pédagogiques. Les informations provenant d'autres provinces ou d'autres pays ne sont pas nécessairement applicables ici au Québec. Pour les traitements et doses de médicaments, vous devez vous référer aux contenus enseignés dans les cours crédités de votre établissement d'enseignement québécois ainsi qu'aux informations fournies par les ordres professionnels concernés.

## **Situation**

Vous êtes infirmier dans un hôpital. Vous rentrez dans la chambre du jeune **Thomas**. C'est un enfant de 10 ans qui a subi une opération chirurgicale à la joue. Il s'est blessé à la joue en jouant et eu plusieurs points de suture. Il a un gros pansement à la joue droite. Il semble de mauvaise humeur, préoccupé par les traces que pourrait laisser cette blessure et a peur que l'on se moque de lui ou qu'on ne l'aime plus à cause de cette cicatrice.

**Vous** avez parlé avec sa maman qui vous a confié que son fils semblait triste et déprimé.

Vous êtes l'infirmier et entrez dans la chambre le jeune garçon. Il est occupé à jouer à des jeux sur un téléphone.

- **VOUS : Que lui dites-vous pour entamer le dialogue**

(vous avez besoin d'avoir une petite conversation avec lui pour savoir quel est le niveau de la douleur ressentie, comment il se sent et éventuellement pour le rassurer sur les séquelles que laissera cette cicatrice)

*Salut Thomas. Ça va? Tu joues à des jeux vidéo. Ça ne te dérange pas d'arrêter, j'aimerais te parler de ta blessure. Je vais m'asseoir ici.*

*Alors comment ça va aujourd'hui?*

**Réponse de l'enfant** : bof! Pas super!

- **Vous : Bof? Vous cherchez à en savoir plus?**

*Tu as mal? Pourquoi « ce bof! »*

**L'enfant** : parce que ça ne va pas!

- **Vous : vous lui dites que vous avez parlé à sa mère, qui lui a fait une description de l'état mental de son fils**

*En effet, j'ai vu ta maman, elle m'a dit que tu te sentais mal, comme déprimé. Pourtant hier ça allait bien, tu étais content, l'opération s'est bien passée.*

**L'enfant** : oui, mais maintenant, ça ne va pas!

- **Vous : posez des questions à l'enfant pour savoir si c'est à cause de la cicatrice, de la douleur**

*Est-ce que tu as mal? C'est la cicatrice qui te fait mal?*

**L'enfant** : oui, elle n'est pas belle! Elle est très grosse. Je suis moche avec ça. Des fois, elle me fait mal

- **Vous : expliquez que la guérison peut être longue. Posez-lui des questions sur la douleur qu'il ressent, quand exactement (matin, midi, soir, avant/après manger...)**

*Tu sais, cela prend du temps pour que la peau elle guérisse*

**L'enfant** : elle me fait mal pendant que je mange.

- **Vous : faites une remarque sur le peu de nourriture qu'il prend. Demandez-lui son opinion sur les repas.**

*Ah, oui d'ailleurs j'ai remarqué avec les autres infirmières que tu ne mangeais plus trop. Tu n'aimes pas les plats que l'on te sert. C'est sûr que les repas à l'hôpital c'est moins bon qu'à la maison. Mais tu sais, tu as besoin de manger pour que ta peau elle guérisse, que ta cicatrice se referme bien, sinon cela va prendre plus de temps... et puis comme tu disais ta peau elle sera moche.*

**L'enfant** : Là, ma peau elle est vraiment très moche et puis elle va rester et les autres vont se moquer de moi.

- **Vous : rebondissez sur l'affirmation « les autres vont se moquer de moi »**

*Pourquoi penses-tu qu'ils vont se moquer de toi? Parce qu'elle va rester?...*

**L'enfant** : Oui, là je ne ressemble à rien !

- **Vous : vous raisonnez le jeune garçon, lui parlez de ses qualités, mais en même temps vous devez lui dire qu'il devra être patient, que le processus de guérison va être long avant d'être complètement guéri.**

**L'enfant** : Ça va s'enlever?

- **Vous : expliquez que non. Parlez-lui de sa mère qui s'inquiète de son attitude négative, de son mutisme.**

*Tu sais une cicatrice, ça ne part jamais complètement, mais avec le temps elle s'estompe un peu, on la voit moins. J'ai vu ta maman, elle est inquiète, elle m'a dit que tu ne lui parlais pas beaucoup. C'est parce que tu as mal que tu ne lui parles pas.*

**L'enfant** : Je ne veux pas qu'elle me voie comme ça. Je suis moche et elle me trouve moche.

## **Outil d'évaluation**

Compétences	Satisfaisant	Insatisfaisant	À améliorer
Fluidité/prononciation/contact avec interlocuteur			
Le message est clair			
Le « tu/vous » lorsqu'il s'adresse à son interlocuteur			
Formules de politesse/courtoisie			
L'étudiant a répondu de façon claire aux questions			
Maîtrise du vocabulaire courant			
Maîtrise du vocabulaire technique			
Maîtrise de la syntaxe			
Malgré quelques erreurs, le niveau de français est satisfaisant.			
L'étudiant semble à l'aise et confiant			

**Commentaires / conseils à donner**

# Annexe

## LA PHRASE INTERROGATIVE

- La question avec inversion du sujet

### AU PRÉSENT

Avez-vous des allergies?

Es-tu allergique à l'aspirine?

Attention : quand **le verbe se termine par une voyelle** et que **le pronom** commence par une voyelle, on ajoute : **-t-**

A-t-il des allergies?

A-t-elle des allergies?

### AU PASSÉ COMPOSÉ (auxiliaire + sujet + participe passé)

Avez-vous mangé ce matin?

Es-tu allé(e) voir un médecin?

Attention : avec l'**auxiliaire avoir** et un **pronom** qui commence par une **voyelle**, on ajoute : **-t-**

A-t-il des allergies?

A-t-elle mangé des noix?

### AU FUTUR PROCHE

Allez-vous consulter un médecin?

Vas-tu quitter l'hôpital bientôt?

Attention : quand **le verbe se termine par une voyelle** et que **le pronom** commence par une voyelle, on ajoute : **-t-**

Va-t-il/elle sortir de l'hôpital demain?

## LA QUESTION AVEC QUAND, OÙ, COMMENT, POURQUOI

<b>Présent</b>	<b>Passé composé</b>	<b>Futur proche</b>
<b>Où</b> mange-t-il?	<b>Où</b> a-t-il mangé?	<b>Où</b> va-t-il manger?
<b>Quand</b> part-il?	<b>Quand</b> est-il parti?	<b>Quand</b> va-t-il partir?
<b>Comment</b> allez-vous au travail?	<b>Quand</b> êtes-vous allé(e)(s) au travail?	<b>Quand</b> allez-vous aller au travail?
<b>Pourquoi</b> prenez-vous ce médicament?	<b>Pourquoi</b> as-tu pris ce sirop?	<b>Pourquoi</b> vas-tu prendre ces pastilles?

**Attention :** où, quand, comment, pourquoi, sont souvent suivis de : **est-ce que**

**Modèles :**

**Où est-ce que** vous avez été opéré?

**Quand (à quelle heure) est-ce qu'**il va être opéré?

**Pourquoi est-ce qu'**elle prend ce médicament?

**Comment est-ce que** tu te sens?

## LA QUESTION AVEC COMBIEN

### Observez

Combien coûte ce médicament?

Combien vaut ce produit?

Combien pèses-tu?

Combien mesurez-vous?

### Combien de ?

#### **Combien + nom (qui est sujet du verbe)?**

Combien de patients attendent dans la salle d'attente?

Combien de docteurs sont de service aujourd'hui?

#### **Combien + nom (qui n'est pas le sujet du verbe)?**

Combien de semaines doit-il rester à l'hôpital?

Combien de comprimés avez-vous pris?

Combien de fois par jour dois-tu faire cet exercice?

### Pendant combien de/d'?

**Pendant combien de temps/de jours/d'heures** est-ce que je dois attendre avant de prendre mon 1<sup>er</sup> repas?



## LE « TU » ET LE « VOUS »

Tutoyer ou vouvoyer?

Il est conseillé de vouvoyer tous les patients sauf les enfants et adolescents et sauf si le patient demande à être tutoyé.

*Avec la contribution financière de :*

**Office québécois  
de la langue  
française**

**Québec** 