

ENVAHIS PAR LES PUBLICITÉS ?

Fiche professeur(e)



NIVEAU : faux débutant

OBJECTIFS :

- Grammaticaux : L'impératif (forme affirmative et négative)
- Lexicaux : développer le vocabulaire de l'informatique
- Communicatifs : donner des conseils / faire des suggestions à l'oral

MATÉRIEL NÉCESSAIRE :

- Fiches de mots à découper (voir Annexes)
- Grille d'évaluation (voir Annexes)

RESSOURCES COMPLÉMENTAIRES :

Pour l'étudiant(e) qui souhaite enrichir son vocabulaire :

- Le vocabulaire informatique de l'OQLF :
https://www.oqlf.gouv.qc.ca/ressources/bibliotheque/dictionnaires/terminologie_sec_informatique/index.html
- <https://www.commentcamarche.net/forum/affich-4770537-comment-bloquer-les-pub-intempestive>
- <https://www.protegez-vous.ca/technologie/securite-internet>
- <https://www.protegez-vous.ca/technologie/securite-internet/comment-choisir-un-bon-antivirus>

Note : Les problèmes informatiques ciblés dans cet atelier sont inspirés du site :
<https://sospc.name/10-soucis-pannes-frequents-ordinateur/>

[Tapez ici]

DÉROULEMENT

1. Présenter aux étudiant(e)s la situation de communication.

Mise en situation :

Un client vous contacte parce qu'il est envahi par des publicités et / ou des fenêtres qui s'ouvrent spontanément durant sa navigation. Vous devez expliquer au client les causes et les solutions possibles.

2. Expliquer aux étudiant(e)s la tâche 1 (voir Fiche 1 et Fiche 2 à l'Annexe)

Tâche 1 :

Votre professeur(e) vous soumettra deux enveloppes.

La première enveloppe porte le nom CAUSES. Elle contient des mots que vous devez mettre en ordre pour produire des phrases simples qui expliquent les causes possibles du problème.

La deuxième enveloppe porte le nom SOLUTIONS. Elle contient des mots que vous devez mettre dans l'ordre pour produire des phrases simples qui offrent des solutions possibles pour régler le problème.

Voici les phrases que les étudiant(e)s pourraient produire :

Quelles sont les causes ?

C'est de votre faute !

Vous avez installé des programmes par erreur.

Vous n'avez pas pris de mesures de protection efficaces.

Vous avez trop pratiqué le téléchargement illégal.

Vous avez plusieurs logiciels antivirus sur votre ordinateur.

[Tapez ici]

Quelles sont les solutions ?

Installez un bon logiciel de protection.

Faites toutes les mises à jour proposées par Windows.

N'oubliez pas d'activer votre logiciel antivirus.

Mettez à jour votre logiciel antivirus.

Utilisez un pare-feu.

Faites un scan complet de votre ordinateur.

Procurez-vous un antivirus de qualité.

Déconnectez-vous d'internet.

N'installez pas plusieurs antivirus dans le même système.

Consignes pour le / la professeur(e)

Les activités ci-dessous devront être adaptées selon le niveau des étudiant(e)s.

Vous pouvez présenter la totalité des mots ci-dessous et les laisser produire des phrases simples ou bien vous limitez les mots à mettre en ordre à la phrase que vous voulez obtenir.

3. Expliquer aux étudiant(e)s la tâche 2.

Tâche 2 : Une fois que les étudiant(e)s auront composé des phrases, diviser le groupe en dyades. Proposer à chaque dyade d'imaginer le dialogue au téléphone entre le technicien / la technicienne et le client et de jouer la scène.

[Tapez ici]

ANNEXES

Fiche 1 - Enveloppe CAUSES

C'est	de	votre	faute	
Vous	avez	installé	des programmes	par erreur
Vous	n'avez pas	pris de	mesures efficaces	de protection
Vous	avez	trop pratiqué	le téléchargement	illégal
Vous	avez	plusieurs	logiciels antivirus	sur votre ordinateur

Découper les mots du tableau ci-dessus et les placer dans une enveloppe intitulée CAUSES.

[Tapez ici]

Fiche 2 - Enveloppe SOLUTIONS

Installez	un	bon	logiciel	de protection
Faites	toutes les	mises à jour	proposées	par Windows
N'oubliez pas	d'activer	vos	logiciels	antivirus
Mettez	à jour	vos logiciels	antivirus	
Utilisez	un pare-feu			
Faites	un scan	complet	de votre	ordinateur

[Tapez ici]

Procurez-vous	un logiciel	antivirus	de qualité	
Déconnectez-vous	d'internet			
N'installez pas	plusieurs	antivirus	dans	le même système

Découper les mots du tableau ci-dessus et les placer dans une enveloppe intitulée SOLUTIONS.

[Tapez ici]

Grille d'évaluation

Habilités	Pas maîtrisée	Moyennement maîtrisée À améliorer	Bien maîtrisée
Savoir se présenter			
Poser / répondre à des questions fermées			
Poser / répondre à des questions ouvertes simples			
Utiliser les pronoms « tu / vous »			
Utiliser des formules de politesse			
Expliquer des causes			
Donner les conseils			
Utiliser des verbes à l'impératif			
Prendre congé d'un interlocuteur			
Prononcer clairement / de manière fluide / maintenir le contact avec l'interlocuteur / l'interlocutrice			

Commentaires :

Avec la contribution financière de :

