

VOTRE ORDINATEUR EST LENT

Fiche professeur(e)



NIVEAU : faux débutant

OBJECTIFS :

- Consolider la construction de phrases simples
- Consolider un lexique de base pour parler d'un problème d'ordinateur

MATÉRIEL NÉCESSAIRE :

- Fiches 1 et 2 de mots à découper (voir Annexes)
- Grille d'évaluation (voir Annexes)

RESSOURCES COMPLÉMENTAIRES :

- Le vocabulaire informatique de l'OQLF :
https://www.oqlf.gouv.qc.ca/ressources/bibliotheque/dictionnaires/terminologie_sec_informatique/index.html

Note : Cet atelier a été créé à partir des conseils donnés sur le site :

<https://sospc.name/10-soucis-pannes-freque-ordinateur/>

[Tapez ici]

DÉROULEMENT

1. Montrer aux étudiant(e)s l'image suivante (la projeter ou en prévoir une version en format papier) et leur demander de la commenter.



Questions possibles à poser :

- Qu'est-ce que vous voyez sur l'image ?
- Pourquoi la personne semble-t-elle s'ennuyer (s'endormir) ?
- Pour quelle(s) raison(s) l'ordinateur peut être parfois lent à réagir à nos commandes ?

2. Expliquer aux étudiant(e)s la situation de communication et la tâche à effectuer.

Mise en situation : Un client vous appelle ou se présente à votre bureau vous dire que depuis qu'il a (ré)installé son nouveau système d'exploitation, avec chaque jour qui passe son ordinateur est de moins en moins réactif et / ou long à démarrer. Ce symptôme est à l'origine de nombreuses questions de sa part.

Tâche à effectuer :

- a. Vous devez lui exposer les cinq causes les plus importantes liées à l'usage de certains logiciels qui peuvent expliquer le problème. (Enveloppe *Cinq causes liées à l'usage des logiciels*)

[Tapez ici]

- b. Vous devez lui expliquer trois autres causes non liées aux logiciels.
3. Découper les mots des fiches 1 et 2 (voir Annexes) et préparer deux enveloppes (*Cinq causes* et *Trois causes*) contenant les mots en désordre.
Demander aux étudiant(e)s de placer les mots en ordre pour produire des phrases simples qui expliquent les causes de la lenteur d'un ordinateur.

Voici les phrases portant sur les cinq causes les plus importantes liées à l'usage des logiciels (Enveloppe *Cinq causes*) que les étudiant(e)s pourraient produire :

- Il y a trop de programmes au démarrage.
- Votre ordinateur est envahi de logiciels publicitaires / logiciels espions.
- Votre disque est très fragmenté.
- Votre ordinateur a un ou plusieurs virus.
- Certains pilotes (drivers) ne sont plus à jour.

Voici les phrases portant sur les trois causes non liées à l'usage des logiciels (Enveloppe *Trois causes*) que les étudiant(e)s pourraient produire :

- Votre ordinateur n'a pas assez de mémoire vive disponible.
- Votre disque dur est vieux / usé / endommagé.
- La température des composants de votre ordinateur est trop élevée.

Cette activité devra être adaptée selon le niveau des étudiant(e)s. Vous pouvez présenter la totalité des mots ci-dessous et les laisser produire des phrases simples ou bien limiter les mots à mettre en ordre à la phrase que vous voulez obtenir.

4. Placer les étudiant(e)s en dyades. Leur demander de jouer la scène de la rencontre entre le technicien / la technicienne et son client.

Expliquez à votre client les causes de la lenteur de son ordinateur en utilisant les phrases que vous avez produites à l'étape précédente

[Tapez ici]

ANNEXES

Fiche 1 - Liste de mots pour former des phrases qui expliquent les causes de la lenteur d'un ordinateur liées à l'usage des logiciels (Enveloppe *Cinq causes*)

Votre	disque	est	très fragmenté
Votre ordinateur	a	un	virus
Votre ordinateur	a	plusieurs	virus
Il y a	trop de	programmes	au démarrage
Certains	pilotes (drivers)	ne sont plus	à jour
Votre ordinateur	est envahi de	logiciels	publicitaires
Votre ordinateur	est	envahi de	logiciels espions

[Tapez ici]

Fiche 2 – Liste de mots pour former des phrases qui expliquent les causes de la lenteur d'un ordinateur non liées à l'usage des logiciels (Enveloppe *Trois causes*)

Votre ordinateur	n'a pas	assez de	mémoire vive
disponible			
Votre	disque dur	est	vieux
Votre	disque dur	est	usé
Votre	disque dur	est	endommagé

[Tapez ici]

La	température	des	composants
de	votre	ordinateur	est
trop	élevée		

[Tapez ici]

Grille d'évaluation

Habilités	Pas maîtrisée	Moyennement maîtrisée À améliorer	Bien maîtrisée
Savoir se présenter			
Poser / répondre à des questions fermées			
Poser / répondre à des questions ouvertes simples			
Utiliser les pronoms « tu / vous »			
Utiliser des formules de politesse			
Expliquer des causes			
Prendre congé d'un interlocuteur			
Prononcer clairement / de manière fluide / maintenir le contact avec l'interlocuteur / l'interlocutrice			

Commentaires :

Avec la contribution financière de :

**Office québécois
de la langue
française**
Québec 