

VOTRE ORDINATEUR EST LENT

Fiche étudiant(e)



NIVEAU : faux débutant

OBJECTIFS :

- Consolider la construction de phrases simples
- Consolider un lexique de base pour parler d'un problème d'ordinateur

RESSOURCES COMPLÉMENTAIRES :

- Le vocabulaire informatique de l'OQLF :
https://www.oqlf.gouv.qc.ca/ressources/bibliotheque/dictionnaires/terminologie_sec_informatique/index.html

Note : Cet atelier a été créé à partir des conseils donnés sur le site :

<https://sospc.name/10-soucis-pannes-frequets-ordinateur/>

[Tapez ici]

DÉROULEMENT

1. Regardez l'image suivante commentez-la.



- Qu'est-ce que vous voyez sur l'image ?
- Pourquoi la personne semble s'ennuyer (s'endormir) ?
- Pour quelle(s) raison(s) l'ordinateur peut être parfois lent à réagir à nos commandes ?

2. Voici la situation de communication et la tâche à effectuer.

Mise en situation : Un client vous appelle ou se présente à votre bureau vous dire que depuis qu'il a (ré)installé son nouveau système d'exploitation, avec chaque jour qui passe son ordinateur est de moins en moins réactif et / ou long à démarrer. Ce symptôme est à l'origine de nombreuses questions de sa part.

Tâche à effectuer :

- a. Vous devez lui exposer les cinq causes les plus importantes liées à l'usage de certains logiciels qui peuvent expliquer le problème. (Enveloppe *Cinq causes liées à l'usage des logiciels*)
- b. Vous devez lui expliquer trois autres causes non liées aux logiciels.

[Tapez ici]

3. Votre professeur(e) vous soumettra deux enveloppes (*Cinq causes* et *Trois causes*) contenant des listes de mots en désordre. Mettez les mots en ordre pour produire des phrases simples qui expliquent les causes de la lenteur d'un ordinateur.
4. En équipe, jouez la scène de la rencontre entre vous et votre client.
5. Expliquez à votre client les causes de la lenteur de son ordinateur en utilisant les phrases que vous avez produites à l'étape précédente.

Avec la contribution financière de :

