

Intervention en criminologie

L'entretien d'embauche - Agent(e) correctionnel (le) et intervenant(e)

Fiche étudiant(e)

NIVEAU : avancé

OBJECTIFS :

Linguistiques :

- Consolider le vocabulaire spécifique aux tâches professionnelles
- Améliorer la prononciation et la diction en vue de l'entretien d'embauche
- La phrase interrogative

Communicatifs :

- Comprendre et répondre à des questions lors d'un entretien d'embauche
- Parler de ses expériences

Ressources utilisées

- [Le Questionnaire d'auto-évaluation pour travailler comme agent\(e\) correctionnel](#)
- Deux offres d'emploi (Annexe 1)
- Questions pour l'entretien d'embauche d'un(e) agent(e) correctionnel(le) (Annexe 2)
- Questions pour l'entretien d'embauche pour la technique d'intervention en criminologie — à découper (Annexe 3)
- La phrase interrogative (Annexe 4)

Autres ressources à consulter

- [OQLF —Vocabulaire de la santé mentale — Quebec.ca](http://www.oqlf.gouv.qc.ca/ressources/bibliotheque/dictionnaires/vocabulaire-sante-mentale.aspx)
<http://www.oqlf.gouv.qc.ca/ressources/bibliotheque/dictionnaires/vocabulaire-sante-mentale.aspx>
- Le lexique anglais-français du ministère de l'éducation et du ministère des collèges et universités
[EDU/TCU English-French Lexicon / Lexique anglais-français EDU/TCU \(gov.on.ca\)](http://www.edu.gov.on.ca/eng/lexicon/)
- [Ontario government terminology: Justice sector lexicons | Ontario.ca](http://www.ontario.ca/gov/terminology/justice-sector-lexicons)

- Les accords des adjectifs

<https://dictionnaire.lerobert.com/guide/accord-de-l-adjectif-qualificatif-regle-generale>

<https://dictionnaire.lerobert.com/guide/pluriel-des-adjectifs>

<https://dictionnaire.lerobert.com/guide/feminin-des-adjectifs>

Note à l'attention des professeur(e)s et des étudiant(e)s :

Cet atelier a été conçu à des fins pédagogiques. Vous devez toujours vous référer aux contenus enseignés dans les cours crédités de votre cégep s'ils sont différents des informations données dans des documents écrits ou audio-vidéo.

Situation

Cet atelier vous préparera à deux tâches :

Tâche 1 : un entretien d'embauche au cours duquel l'employeur potentiel vous posera des questions en lien avec :

- a) Les raisons de votre choix professionnel : Techniques d'intervention en criminologie ;
- b) Les tâches qui sont celles d'un(e) agent(e) correctionnel(le) ;
- c) Divers sujets liés à votre futur emploi tels que vos qualités, vos stages, etc.

Tâche 2 :

À l'issue de cette tâche 1, vous préparerez un exposé de 2-3 minutes dans lequel vous présenterez les tâches de l'agent(e) et en quoi cette profession vous semble intéressante.

- a) Les raisons qui vous ont conduit(e)s à choisir cette profession.
- b) La description des tâches d'un(e) intervenant(e)/d'un(e) agent correctionnel(le).
- c) Divers sujets liés à cet emploi tels que les qualités requises, les stages, etc.

Situation : vous êtes sur le point de terminer votre DEC en Techniques d'intervention en criminologie et pensez devenir agent(e) correctionnel(le). Avant de postuler, *Service Correctionnel Canada* vous demande de répondre aux questions du questionnaire publié sur leur site. ([Questionnaires d'auto-évaluation \(csc-scc.gc.ca\)](http://csc-scc.gc.ca));

- l'agent(e) correctionnel(le)/l'intervenant(e) de première ligne/Kimisinaw

Au début de ce document, il est mentionné que :

« Les situations présentées dans ces questionnaires d'autoévaluation font partie du quotidien d'un environnement de travail en milieu carcéral. L'objectif est de vous permettre une réflexion et d'avoir une meilleure perspective d'ensemble au sujet :

- *Du rôle ;*
- *Des exigences ;*
- *Des compétences ;*
- *Des attentes qui sont rattachées à ces fonctions. »*

Étape 1 : lecture du questionnaire d'autoévaluation

Dans un premier temps, lisez le questionnaire relatif soit à l'agent(e) correctionnel(le) soit à l'intervenant(e) de première ligne/Kimisinaw. ([Questionnaires d'auto-évaluation \(csc-scc.gc.ca\)](http://csc-scc.gc.ca))

Surlignez de couleurs différentes :

- Des mots clefs en lien avec votre champ d'études (exemple : pénal, incarcérer, etc.)
- Des mots inconnus (exemple : « purgent »/purger)
- Des mots en lien avec le rôle, les qualités, les compétences et les attentes rattachés à leur fonction (exemple : respectueux)

Étape 2 : Mise en commun des mots clefs et réinvestissement (Annexe 4)

- A) Donnez quelques-uns des mots clefs que vous avez repérés.
- B) Quels mots ne comprenez-vous pas ?

Modèle : « purger », « purger une peine de prison », « des menottes »

Étape 3 : Échange d'idées sur les compétences et qualités de l'intervenant(e)

- A) À votre avis, quelles sont les qualités requises pour travailler comme intervenant(e) ou comme agent(e) correctionnel(le).
Vous pouvez reprendre certaines des qualités mentionnées dans le questionnaire lu précédemment (étape 1).
- B) Faites une liste des qualités requises pour travailler dans votre domaine et expliquer pourquoi les qualités mentionnées sont nécessaires pour travailler comme intervenant(e) ou comme agent(e) correctionnel(le).

Étape 4 : Lecture des deux offres d'emploi

Une fois la tempête d'idées terminée, avec un(e) partenaire, lisez les deux offres d'emploi (annexe 1).

Dans le tableau ci-dessous, les mots en jaune sont ceux issus des offres d'emploi et du questionnaire.

Ajoutez d'autres mots et complétez-le avec des adjectifs, verbes ou autres mots de la même famille, comme dans l'exemple ci-dessous.

Modèle :

Noms	Adjectifs	Verbes	Autres
La patience	Patient	Patienter	
La compréhension	Compréhensif	Comprendre	Incompris
L'empathie	Empathique	Faire preuve de..	

Les mots en rouge sont des suggestions, il ne s'agit pas d'une liste exhaustive.

Étape 5 : Parler des compétences et qualités de l'agent(e)

Au regard de la lecture du questionnaire et des deux offres, poursuivez la discussion entamée étape 3.

En page 2 de cet atelier, nous mentionnons que *cet atelier a été conçu à des fins pédagogiques. Vous devez donc vous référer aux contenus enseignés dans les cours crédités de votre cégep s'ils sont différents des informations données dans des documents écrits ou audio-vidéo.*

Étape 6 : L'entretien d'embauche — réinvestissement du vocabulaire des étapes 1-5

Choisissez l'une des deux annonces ou apportez une offre d'emploi à laquelle vous aimeriez répondre.

En dyades, pratiquez les questions (soit la liste, soit sous forme de cartons plastifiés).

Vous devez être en mesure de faire une description détaillée de votre savoir-être et votre savoir-faire.

ANNEXES

Annexe 1 — Offre d'emploi #1 — [Intervenant en ressource intermédiaire \(adolescence\)](#)

[60 Emplois disponibles : Intervenant en Délinquance \(avec Salaires\) — Province de Québec | Indeed.com](#)

21,50 \$ — 24,80 \$ par heure - Temps plein, permanent

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

Intervention :

- Accompagnement de jeunes de 12-18 ans (routines et tâches, recherche d'emploi, aide scolaire)
- Référer et orienter vers les bonnes ressources (écoles, ressources communautaires, etc.)
- rencontres individuelles, réunions d'équipe, rencontres avec ciuss¹
- Intervenir en situation de crise ou de conflit
- Contribuer au bien-être et à la collaboration des jeunes
- Gérer les prises de médication des jeunes, leur suivi de santé
- Accompagner les jeunes dans leurs démarches (prises de RDV, budget...)
- Animation, activités diverses avec les jeunes (repas, sorties...)

Équipe

- Rédiger et tenir à jour le suivi des interventions, des contacts et rencontres
- Contribuer aux rencontres et réflexions d'équipe
- Effectuer des rencontres et des suivis téléphoniques avec les autres intervenants impliqués dans le dossier (travailleuse sociale, écoles, parents, médecins...)

QUALIFICATIONS REQUISES

- DEC en intervention délinquance, éducation spécialisée, psychologie ou tout autre diplôme pertinent
- Expérience pertinente – un atout
- Expérience en intervention dans un milieu communautaire – souhaité
- Connaissances des problématiques liées notamment à la protection de la jeunesse, la toxicomanie
- Maîtrise du français tant écrit que parlé

COMPÉTENCES ET APTITUDES REQUISES

- Capacité de travailler de façon positive et productive en équipe et assurer un relais de qualité aux autres membres de l'équipe et professionnels
- Avoir un excellent sens de l'organisation

¹ Un **Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS)**

- Capacité à travailler sous-pression
- Assiduité et ponctualité
- Respect des exigences particulières du milieu (ordonnances, protection de la jeunesse)

*** horaire incluant des quarts de jour, mixte et de soir, une fin de semaine sur 2. Le candidat devra être disponible à temps plein.

Type d'emploi : Temps plein, permanent

Salaire : 21,50 \$ à 24,80 \$ par heure

Avantages :

- REER collectif

Horaire :

- 8 Heures
- Disponibilité la fin de semaine
- Du lundi au vendredi
- Travail les Jours fériés

Mesures COVID-19 : port du masque, pci, distanciation

Offre d'emploi #2 — [Intervenant psychosocial](#)

[60 Emplois disponibles : Intervenant en Délinquance \(avec Salaires\) — Province de Québec | Indeed.com](#)

Espace La Traversée/Maison Intervalle — Montréal, QC

19,59 \$ par heure — Temps plein, Temps partiel, occasionnel, permanent, Contrat à durée déterminée

À propos de nous

Espace La Traversée est une entreprise du secteur « NON_PROFIT_ASSOCIATION », située à Montréal, QC. Notre entreprise est en évolution perpétuelle et rigoureuse.

Points clés de notre environnement de travail :

- Formation sur le terrain
- Avantages de l'entreprise

Description du poste

Maison l'Intervalle fondée en 1985, est une ressource communautaire spécialisée en psychiatrie légale. Elle accueille une clientèle adulte mixte, issue d'établissements de santé et de détention, ayant un trouble psychiatrique ainsi qu'un statut actif de juridiction provinciale/ordonnance du tribunal administratif du Québec.

Sommaire du poste

L'intervenant(e) de soutien en santé mentale a pour rôle d'accompagner les résidents afin qu'ils retrouvent leur autonomie dans l'accomplissement du programme Maison l'Intervalle et de soutenir les démarches entreprises vers la réhabilitation et la réinsertion sociale. Nous recherchons pour un poste temps plein de soir et pour notre liste de rappel.

Principales responsabilités et compétences

- Assure une présence auprès de la clientèle dans une vision clinique, normalisant et d'animation
- Intervention en fonction des plans d'intervention
- Accompagne la clientèle dans la prise de médication
- Anime la vie de groupe et articule des activités cliniques et ludiques
- Accompagne les résidents au besoin
- Supervise les entrées et sorties de la clientèle
- Transmet les renseignements pertinents à la direction clinique ainsi qu'à l'équipe par le changement de quart ou par les notes quotidiennes.
- Assure le processus d'accueil
- Effectue des tournées
- S'acquiesce de tout autre tâche connexe inhérente à son travail

Exigences

Un DEC ou technique spécialisée en intervention psychosociale (ex. : technique en travail social, technique en délinquance ou technique en éducation spécialisée) ET/OU un baccalauréat dans un milieu connexe (criminologie, psychologie, travail social, toxicomanie, etc.)

Lieux et conditions de travail

Intervenant(e) pour le foyer de groupe situé au 6007 rue Notre-Dame Est à Montréal

Type d'emploi : Temps plein, Temps partiel, Permanent, Contrat à durée déterminée, occasionnel

Salaire : 19,59 \$ par heure

Horaire :

- Disponibilité la fin de semaine
- Quart de jour
- Quart de nuit
- Sur appel

Annexe 2 : Questions pour un entretien d'embauche comme agent(e) correctionnel(le)

Voici une liste de questions possibles que vous pourrez poser lors d'une simulation d'entretien en français.

Demandez aux étudiants d'apporter un CV à partir duquel vous pourrez aussi travailler pour leur poser des questions relatives à leurs expériences.

Questions en lien avec le CV de l'étudiant

- Sur votre CV, vous dites que vous faites..., pourriez-vous nous expliquer en quoi cela consiste.
- Parlez-nous de votre parcours (posez des questions en lien avec le CV)

Avez-vous des questions à nous poser ?

- Quelles questions pourriez-vous poser à votre futur employeur ? (Horaires, les clients, des règles spécifiques à l'entreprise, etc.)

Questions pour un poste d'agent(e) correctionnel(le)

1. Quelles raisons vous ont motivé à devenir agent(e) correctionnel (le) ?
2. Quelles sont les contraintes/les difficultés de cette formation ?
3. Quelles sont les qualités d'un agent correctionnel ?
4. À qui déconseilleriez-vous la formation ? Pourquoi ?
5. Quels sont les « dangers » liés à cette profession ?
6. Vous avez effectué un ou plusieurs stages en lien avec votre future profession ?
Parlez-moi de ces expériences, de ce qui avez surpris, d'une personne qui vous a impressionné, d'une expérience touchante, d'un souvenir exceptionnel....
7. Qu'avez-vous apprécié dans votre formation à JAC ?

8. Qu'aimeriez-vous améliorer dans cette formation ?
9. Quelles idées/quels préjugés vous faisiez-vous de cette profession avant de commencer la formation ?
10. Pensez-vous qu'une agente ou un agent ont des approches/attitudes différentes ?
11. Qu'aimeriez-vous partager avec moi de vos courtes expériences dans le domaine carcéral ?
12. Pensez-vous que les interventions d'un agent(e) peuvent varier selon le groupe ethnique/la culture de la personne ?
13. Qu'avez-vous le plus apprécié de cette formation ? Le moins apprécié ? Pourquoi ?
14. Pourquoi un agent doit-il être en très bonne forme physique ?
15. Le travail d'agent correctionnel est stressant. Comment pensez-vous être capable de gérer votre stress ?
16. Le maniement des armes à feu. Savez-vous manier une arme à feu ? Que savez-vous des armes à feu ?
17. On entend parfois parler d'émeutes dans des prisons. À votre avis, quelles sont les origines de ces émeutes ? Comment pourrait-on les éviter ? Quels sont les moyens pour calmer les détenus ?
18. Si on vous dit que les détenus ont trop de privilèges (accès à une formation, accès à un ordinateur, etc.) car après tout « on sait qu'ils ont commis des infractions à la loi... », que répondez-vous ?
19. Quels sont les défis rencontrés dans cette profession ? Ces défis sont-ils différents selon que l'on est un agent ou une agente ?
20. Comment peut-on aider les contrevenants à ne pas récidiver ?
21. Qu'aimeriez-vous changer dans le système carcéral ?



Quelles raisons vous ont motivé(e) à devenir agent(e) correctionnel (le) ?	Quelles sont les contraintes/les difficultés de cette formation ?
À qui déconseilleriez-vous la formation ? Pourquoi ?	Quels sont les « dangers » liés à cette profession ?
On entend parfois parler d'émeutes dans des prisons. À votre avis, quelles sont les origines de ces émeutes ?	Pensez-vous que les interventions d'un agent(e) peuvent varier selon le groupe ethnique/la culture de la personne ?

<p>Le travail d'agent(e) correctionnel(le) est stressant. Comment pensez-vous être capable de gérer votre stress ?</p>	<p>Le maniement des armes à feu. Savez-vous manier une arme à feu ? Que savez-vous des armes à feu ?</p>
<p>Si on vous dit que les détenus ont trop de privilèges (accès à une formation, accès à un ordinateur, etc.), que répondez-vous ?</p>	<p>Quels sont les défis rencontrés dans cette profession ? Sont-ils différents selon que l'on est un agent ou une agente ?</p>
<p>Comment peut-on aider les contrevenants à ne pas récidiver ?</p>	<p>Quelles sont les qualités d'un(e) agent(e) correctionnel(le) ?</p>

<p>Comment pourrait-on éviter les conflits/émeutes dans une prison ? Quels sont les moyens pour calmer les détenus ?</p>	<p>Pourquoi un(e) agent(e) doit-il être en très bonne forme physique ?</p>
<p>Pensez-vous qu'une agent(e) ou un agent ont des approches/attitudes différentes ?</p>	<p>Qu'aimeriez-vous changer dans le système carcéral ?</p>

Annexe 3 : Questions générales pour un entretien d'embauche pour un(e) intervenant(e)

- Voici des questions que l'on peut poser dans un entretien d'embauche. Les découper et demander aux étudiants de travailler sur les questions en petits groupes ou en dyades.
- Donner aux étudiants quelques-unes des questions ci-dessous. Leur demander de les lire à voix haute et corriger la prononciation si nécessaire.
- Demander aux étudiants de travailler dans leur petit groupe et noter les difficultés de prononciation. À la fin du travail de groupe, travailler les mots ou phrases dont la prononciation doit être améliorée.



Parlez-moi de votre parcours (depuis votre arrivée au Québec/Canada, depuis le secondaire)

**(si le postulant a changé de carrière)
pourquoi avez-vous décidé de changer de carrière ?**

Quels sont les cinq attributs qui vous décrivent le plus fidèlement ?	Parlez-moi de vous, de vos forces/vos faiblesses.
Dans ce poste, qu'est-ce qui vous intéresse le plus ?	Que préférez-vous dans ce travail ?
Qu'est-ce qui fait de vous la personne idéale pour occuper ce poste ?	Selon vous, quelles sont les qualités requises pour réussir dans ce poste ?

Que savez-vous au sujet de l'organisation/du service ?	Que savez-vous au sujet de ce poste ?
Parlez-nous de votre parcours.	Pourquoi devrions-nous vous embaucher ?
Avez-vous des questions à me poser ?	Qu'avez-vous appris de vos emplois d'été/de votre stage/de vos emplois précédents ?
Qu'est-ce que vous aimiez le moins de votre dernier emploi, de votre stage ?	Pourquoi avez-vous postulé à ce poste ?

Dans votre cursus, quels sont les cours que vous avez le plus aimés ? Et ceux que vous avez le moins aimés ?	Que pouvez-vous nous offrir que d'autres candidats ne puissent pas nous offrir ?
Citez-moi trois aspects positifs que vos collègues/vos professeurs diraient de vous.	Quelle image professionnelle ont de vous vos collègues, vos professeurs ?
Pourquoi avoir choisi ce domaine ?	Pourquoi l'esprit d'équipe est-il essentiel à cette tâche ?

Annexe 4 —La phrase interrogative

- La question avec inversion du sujet

AU PRÉSENT

Avez-vous de l'expérience avec le public concerné ?

As-tu de l'expérience avec le public concerné ?

Attention : quand **le verbe se termine par une voyelle** et que **le pronom** commence par une voyelle, on ajoute : **-t-**

A-t-il un poste à temps plein ?

A-t-elle un poste à temps plein ?

AU PASSÉ COMPOSÉ (auxiliaire + sujet + participe passé)

Avez-vous fini cette tâche ?

Es-tu allé(e) au laboratoire ce matin ?

Attention : avec l'**auxiliaire avoir** et un **pronom** qui commence par une **voyelle**, on ajoute : **-t-**

A-t-il visité notre site internet ?

A-t-elle reçu le message ?

AU FUTUR PROCHE

Allez-vous venir travailler ce soir ?²

Vas-tu venir travailler ce soir ?

Attention : quand **le verbe se termine par une voyelle** et que **le pronom** commence par une voyelle, on ajoute : **-t-**

Va-t-il/elle rester travailler sur ce projet ?

² La forme du futur proche correspond à un niveau de langage familier (langue parlée). Dans un niveau de langage plus soutenu, on dira : Viendrez-vous travailler? Viendras-tu travailler ?

LA QUESTION AVEC QUAND, OÙ, COMMENT, POURQUOI

Présent	Passé composé	Futur proche
Où se trouve le centre ?	Où a-t-il vu cette offre d'emploi ?	Où va-t-il travailler ?
Quand ouvre-t-il ?	Quand avez-vous ouvert ce centre ?	Quand va-t-il ouvrir ? ³
Comment organisez-vous les diverses tâches ?	Comment avez-vous trouvé cette visite de nos locaux ?	Comment allez-vous répartir les tâches ?
Pourquoi préférez-vous ce genre de tâches ?	Pourquoi as-tu choisi ce mode d'organisation ?	Pourquoi vas-tu choisir un nouvel emploi ?

Attention : où, quand, comment, pourquoi, sont souvent suivis de : **est-ce que**

Modèles :

Où est-ce que vous avez vu cette offre d'emploi ?

Où avez-vous vu cette offre d'emploi ?

Quand (à quelle heure) est-ce qu'il va ouvrir ?

Quand (à quelle heure) va-t-il ouvrir ?

Pourquoi est-ce qu'elle préfère ce genre de tâches ?

Pourquoi préfère-t-elle ce genre de tâches ?

Comment est-ce que tu as trouvé ta visite du centre ?

Comment trouves-tu le centre ?

³ Langage soutenu : quand ouvrira-t-il ? Comment répartirez-vous ... ?

LA QUESTION AVEC COMBIEN

Observez

Combien coûte ce produit ?

Combien pèse cet outil ?

Combien de ?

Combien de + nom (qui est sujet du verbe) ?

Combien d'employés travaillent le soir ?

Combien de + nom (qui n'est pas le sujet du verbe) ?

Combien de jeunes vous consultent chaque jour ?

Combien de fois par mois devez-vous effectuer un contrôle ?

Pendant combien de/d' ?

Pendant combien de temps/de jours/d'heures avez-vous travaillé dans ce centre ?

LE « TU » ET LE « VOUS »

Tutoyer ou vouvoyer ?

Il est conseillé de vouvoyer tous les usagers adultes, sauf si l'utilisateur(ère) demande à être tutoyé(e).

Vous pouvez tutoyer les enfants et adolescents

Avec la contribution financière de :

**Office québécois
de la langue
française**

Québec 