

L'entretien d'embauche
Technicien(ne) en biopharmacie
Fiche professeur(e)

NIVEAU : intermédiaire et avancé

OBJECTIFS :

Linguistiques :

- Consolider le vocabulaire spécifique aux tâches professionnelles
- Améliorer la prononciation et la diction en vue de l'entretien d'embauche
- La phrase interrogative
- Repérer les éléments essentiels d'une offre d'emploi

Communicatifs :

- Comprendre et répondre à des questions lors d'un entretien d'embauche

Ressources utilisées

- Trois offres d'emploi (Annexe 1)
- Tableaux de vocabulaire en lien avec les tâches d'un(e) technicien(ne) en biopharmacie (Annexe 2)
- Questions pour l'entretien d'embauche (Annexe 3)
- Questions pour l'entretien d'embauche - à découper (Annexe 4)
- La phrase interrogative (voir Annexe 5)
- Outil d'évaluation (voir Annexe 6)

Autres ressources à consulter

- **Sur le site de l'OQLF**, vous trouverez aussi un lexique en lien avec les thèmes des [*Médicaments usuels et la Pharmacologie*](#)

- [Définition de l'assurance de la qualité](#)

http://bdl.oqlf.gouv.qc.ca/bdl/gabarit_bdl.asp?t1=1&id=2531

- Vous pouvez aussi consulter :

<https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/supporter/75533>

- **Les accords des adjectifs**

<https://dictionnaire.lerobert.com/guide/accord-de-l-adjectif-qualificatif-regle-generale>

<https://dictionnaire.lerobert.com/guide/pluriel-des-adjectifs>

<https://dictionnaire.lerobert.com/guide/feminin-des-adjectifs>

Note à l'attention des professeur(e)s et des étudiant(e)s :

Cet atelier a été conçu à des fins pédagogiques. Vous devez toujours vous référer aux contenus enseignés dans les cours crédités de votre cégep s'ils sont différents des informations données dans des documents écrits ou audio-vidéo.

Situation

Expliquer aux étudiant(e)s la situation de communication et la tâche finale qu'ils / elles auront à effectuer :

Tâche 1 : Se préparer pour un entretien d'embauche au cours duquel l'employeur potentiel posera des questions en lien avec :

- a) les raisons du choix professionnel (technicien(ne) en biopharmacie) ;
- b) les tâches qui sont celles d'un(e) technicien(ne) ;
- c) divers sujets liés à votre futur emploi tels que vos qualités, vos stages, etc.

Tâche 2 :

À l'issue de cette tâche 1, vous pourrez aussi demander aux étudiant(e)s de préparer un exposé de 2-3 minutes dans lequel ils/elles pourront présenter les tâches du technicien/de la technicienne et en quoi cette profession leur semble intéressante.

- a) Les raisons qui les ont conduit(e)s à choisir la profession de technicien(ne).
- b) La description des tâches d'un(e) technicien(ne).
- c) Divers sujets liés à votre futur emploi tels que les qualités requises, vos stages, etc.

Tâche 1 – préparation à l’entretien d’embauche

Étape 1 : L’offre d’emploi – lecture

Demander aux étudiants de lire les offres d’emploi en Annexe 1. Mettre les étudiant(e)s en dyades et les faire lire à voix haute les descriptions de poste, afin de s’assurer que leur prononciation est correcte.

Étape 2 : L’offre d’emploi 1 – travail sur le vocabulaire lié aux techniques biopharmaceutiques (noms, adjectifs et verbes) dans les trois offres

Au cours d’une deuxième lecture, demander aux étudiant(e)s (en dyades ou individuellement) de relire les offres d’emploi en Annexe 1 et de surligner :

- en jaune, **les verbes à l’infinitif** [principalement les tâches d’un(e) technicien(ne)];
- en vert, **les noms** ;
- en bleu, **les adjectifs**

Étape 3 : Mise en commun et travail sur les mots de la même famille

À l’issue de cette mise en commun, vous obtiendrez une liste de noms, verbes et adjectifs. L’Objectif est de trouver les mots de la même famille.

Modèle :

Verbes	Noms	Adjectif
Soutenir	<i>Le soutien</i>	<i>Soutenu</i>
<i>Contrôler</i>	Le contrôle	
	<i>Le commerce, commerçant</i>	Commerciaux*

* il pourrait être utile de consolider les accords des adjectifs irréguliers comme *commercial, canadien, interpersonnel, etc.* (Voir les liens donnés dans *Autres ressources*, page 2 de ce document)

Étape 4 : Réinvestissement du vocabulaire des offres 1 à 3

Demander aux étudiant(e)s de justifier leur choix d'études en techniques biopharmaceutiques. Puis, demander aux étudiant(e)s d'énumérer les tâches et compétences d'un(e) technicien(ne).

Ce travail pourra se faire en dyades et les réponses des étudiants pourront être écrites au tableau sous forme de mots clefs.

Poser les questions suivantes aux étudiants :

- *Pourquoi avez-vous choisi ces études ?*
- *Quelles sont les principales compétences visées par le DEC en techniques biopharmaceutiques ?*
- *Quelles sont les qualités que doit posséder un(e) technicien(ne) ?*

Cette étape permettra aux étudiants de réinvestir le vocabulaire et de se préparer à un entretien d'embauche. Pour le professeur responsable de l'atelier, elle permettra de s'assurer que les étudiants ont une bonne diction, qu'ils se sentent en confiance pour parler de leurs choix d'études, des qualités requises, des tâches qui incombent au/à la technicien(ne).

Selon le niveau des étudiant(e)s et pour stimuler les étudiants qui se sentent plus à l'aise en français, leur proposer de réinvestir le vocabulaire de la façon suivante :

Modèle : il faut être organisé – il faut avoir le sens de l'organisation

Pour cette étape, on pourra aussi avoir recours aux deux activités de dominos (L_A_qualités_dominos_P5 et le jeu de paires L_A_I_qualités_paires_P4)

Étape 5 : Pratique pour l'entretien d'embauche

En se basant sur les offres d'emploi, demander aux étudiants de travailler en dyades et de pratiquer les questions d'un entretien d'embauche. Leur demander dans une première lecture de bien repérer les compétences, qualités et expériences requises.

ANNEXES

Annexe 1 : trois offres d'emploi

<https://www.groupeparima.com/fr/carriere/superviseur-contrôle-de-la-qualite/>

#1 - Superviseur contrôle de la qualité

Voici une annonce modifiée extraite du lien ci-dessus

Le **Superviseur du contrôle de la qualité** est responsable de la gestion et du contrôle de la qualité des laboratoires de chimie et de microbiologie afin d'assurer des services et des normes **élevées** tout en respectant les règlements et les programmes de sécurité. Le superviseur assure que les analyses de relâches des matières premières et produits finis sont fournis en respectant les échéanciers établis.

Responsabilités:

- **Soutenir l'atteinte** des objectifs **globaux** du Groupe Parima
- **Superviser** et **gérer** de manière **efficace** les activités **quotidiennes** de l'équipe de contrôle de la qualité
- Superviser et **coordonner** les **relâches** des matières **premières**
- Superviser et **supporter** les programmes de stabilité des produits **finis**
- Responsable de déviations et de toute non-**conformité** liées au laboratoire, hors **spécifications** (OOS) et hors tendance (OOT)
- **Fournir** une expertise **technique** pour assurer que les analyses sont **complètes** dans les délais **établis**
- Responsable de tous les résultats de relâches de l'équipe Contrôle de la Qualité
- Superviser et gérer l'équipe d'analystes Contrôle de la Qualité
- Responsable des **évaluations** de mi-année et de fin d'année
- **Assurer** que les **formations** techniques de l'équipe sont à jour
- Soutenir les audits **internes**, des clients et des organismes réglementaires et selon les besoins **élaborer** des plans d'action pour une **amélioration continue**

- Responsable de toutes les données de **contrôle** qualité **internes** et **externes** pour les **produits commerciaux**
- Assurer que les instruments et les **équipements** de laboratoire sont **qualifiés** et **calibrés**
- **Maintenir** les **révisions périodiques** des documents **contrôlés** (PONs) à jour

Compétences et expériences recherchées:

- Minimum de 10 ans d'expérience en Contrôle Qualité dans l'industrie pharmaceutique, avec un minimum 5 ans dans un poste de gestion/supervision
- **Connaissances** et **compréhension approfondies** des réglementations **canadiennes**, **américaines** et **européennes**
- Expérience avec les **réglementations** et **directives** cGMP et ICH
- **Excellentes** compétences **interpersonnelles**, **organisationnelles** et de **communication**

#2 - Technicien de laboratoire, contrôle de la qualité

FÉVRIER 3, 2022 (GROUPE PARIMI)

Le Technicien de laboratoire apporte un **support** dans les **fonctions** du laboratoire de contrôle qualité.

Responsabilités:

➤ **Les fonctions quotidiennes :**

- **Préparation** des **milieux** de cultures (c.-à-d. culture de croissances)
- **Exécuter** et **assister** au **programme** du contrôle **environnemental** de la bâtisse.;
- D'exécuter et assister aux **analyses** de l'eau **purifiée** (c.-à-d. TOC, Bioburden)
- **Entrée** des **données** dans LIMS.
- **Assister** à la **vérification** des **équipements** du laboratoire de Microbiologie.

➤ **Fonctions communes: Laboratoire de Microbiologie et Chimie :**

- De **maintenir** **l'inventaire** du laboratoire des réactifs, standards et **consommables** (par exemple : **placer** des **commandes**).
- Assister au **nettoyage** du laboratoire (p. ex.: **lavage** de la verrerie, **retrait** des **déchets** pharmaceutique, microbiologique)

➤ **Compétences et expériences recherchées:**

- DEC en Sciences (Chimie, Microbiologie ou une **discipline** scientifique **reliée**), d'une **institution** **canadienne**, ou un diplôme **scientifique** **équivalent** **reconnu** par une **institution** **canadienne** ou un **organisme** **canadien** accrédité
- Minimum d'une année **d'expérience** dans un **environnement** **pharmaceutique** cGMP
- Bonne **connaissance** des BPFs, BPL, Santé et Sécurité et des **guides** de Santé Canada et FDA
- Bonnes compétences **interpersonnelles** et de communication (à l'oral et à l'écrit)
- Compétences **organisationnelles**

** L'emploi du genre masculin a pour but d'alléger le texte et d'en faciliter la lecture.*

#3 - Journalier laboratoire contrôle qualité - Étudiant

Description du poste

Relevant du Superviseur, contrôle qualité, le journalier, contrôle qualité devra **préparer** et **assurer** la **disponibilité** du matériel de laboratoire.

Responsabilités

- ♣ **laver** et **décontaminer** le matériel en verre (pipettes, bécher, fiole, éprouvette, etc.) utilisé par le département du contrôle de la qualité;
- ♣ **Préparer** le matériel sec;
- ♣ **Stériliser l'équipement** de laboratoire à l'aide de l'autoclave (stérilisation à vapeur);
- ♣ **Ranger** le matériel de laboratoire aux endroits appropriés;
- ♣ **Entretien**, **laver** et **désinfecter** les comptoirs, les armoires, les **réfrigérateurs**, les **incubateurs** et les accessoires du laboratoire;
- ♣ **Participer** à la **vérification** et la prise de poids des capsules;
- ♣ **Prendre** les températures des bains-marie;
- ♣ **Classer** les échantillons de retenue;
- ♣ **Effectuer** le **classement** de dossiers;
- ♣ **Remplir** les dossiers **pertinents** à la fonction;
- ♣ **Effectuer** des **entrées** de données dans les tableaux Excel;
- ♣ **Respecter** les bonnes **pratiques de fabrication**, les **bonnes** pratiques de laboratoire et les **procédures** d'opérations **normalisées**;
- ♣ **Respecter** les politiques de santé et sécurité et les politiques du C-TPAT;
- ♣ **Participer** à toutes autres **tâches connexes**.

Conditions du poste

- ♣ Horaire durant la période scolaire, 8 à 16 heures, samedi et/ou dimanche;
- ♣ Horaire d'été : 8 à 24 heures/semaine incluant samedi et dimanche.

Note : **L'usage** du masculin est employé sans **discrimination** et dans le but **d'alléger** le texte.

Exigences

- Atout - Études collégiales en cours (en sciences)
- Atout - **Expérience** de travail (pharma ou alimentaire)
- Essentielle - **Capacité** à **manipuler** des charges (25 kg)

Connaissances et aptitudes

- Essentielle - Travail d'équipe, sens des responsabilités;
- Essentielle - **Autonomie** et **souci** du détail;
- Essentielle - **Respect** des normes et des procédures;
- Essentielle - **Rigueur** et **minutie**;

Équité en emploi

Cet employeur souscrit au principe d'équité en emploi et applique un programme d'accès à l'égalité en emploi pour les femmes, les autochtones, les minorités visibles, les minorités ethniques et les personnes handicapées

Annexe 2

Vocabulaire pour parler de son intérêt pour une profession

Vocabulaire pour parler des tâches et qualités d'un(e) technicien(ne) en biopharmacie

Dans les tableaux ci-dessous, vous trouverez des verbes, des noms ou des adjectifs. Complétez les tableaux avec un mot de la famille lorsque vous le connaissez.

➤ Parler de son intérêt

Verbes	Noms	Adjectifs
S'intéresser à quelque chose		
Avoir de l'intérêt pour	L'intérêt	Intéressant
Porter de l'intérêt à		
Aimer quelque chose		
Aimer + infinitif		
Adorer quelque chose		
Adorer + infinitif		
Apprendre	L'apprentissage	appris

Les qualités d'un(e) technicien(ne)

Être, se montrer + adjectif (efficace)		
Faire preuve d'(e) + nom (efficacité)		
Montrer (de l'intérêt pour)		
	La compétence	Être compétent(e)
	Des compétences interpersonnelles	
	Des compétences organisationnelles	
	La méthode	Méthodique
	Un esprit de méthode	
	Une discipline	Discipliné
	Le sens de l'organisation	Être organisé (e)
Rechercher	La recherche	
	La rigueur	Rigoureux
	La minutie	Minutieux

Liste de **verbes** issus des offres d'emploi #1 à 3

Verbes	Noms	Adjectifs
Soutenir	Le soutien	Soutenu
Superviser	La supervision	
Gérer	La gestion, le gérant, la gérante	
Coordonner	La coordination	
Supporter*	Le support	
Fournir	Le fournisseur, la fournisseuse	
Assurer	L'assurance, l'assureur	
Élaborer**	L'élaboration	
Maintenir	Le maintien, la maintenance	Maintenu
Exécuter	L'exécution	
***Placer	Le placement	
Passer une commande	La commande	
Laver	Le lavage	
Décontaminer	La décontamination	
Préparer	La préparation	
Stériliser	La stérilisation	
Ranger	Le rangement	
Entretenir	L'entretien	
Désinfecter	La désinfection	
Participer		
Prendre	La prise	
Classer	Le classement, la classification	
Effectuer		
Remplir	Le remplissage	
Respect	Le respect	
Participer	La participation Le participant	
Alléger	Allègement	
Manipuler	La manipulation	

***supporter/support** : dans le cas de cette offre d'emploi, *supporter* est un anglicisme.

Le terme approprié est *soutenir/le soutien*

****placer une commande** est un anglicisme. On doit dire : *passer une commande*

http://bdl.oqlf.gouv.qc.ca/bdl/gabarit_bdl.asp?t1=1&id=2531

http://bdl.oqlf.gouv.qc.ca/bdl/gabarit_bdl.asp?T1=%C3%A9laborer&btn_chercher=CHERCHER&id=1197

<https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/supporter/75533>

Noms issus de l'offre d'emploi #1

Noms	Verbes	Adjectifs
La relâche	Relâcher	
La non-conformité	Se conformer à	Être conforme
La déviation	Dévier	Déviant
Les spécifications	Spécifier	
L'évaluation	Évaluer	
La formation	Former	Formatif
L'amélioration	Améliorer	
Le contrôle	Contrôler	
Le produit	Produire	
Un équipement	Équiper	
La révision	Réviser	
La connaissance	Connaître	Connu
La compréhension	Comprendre	Compris
La réglementation	Réglementer	
La communication	Communiquer	
Une directive	Diriger	
Une expertise		Expert

Adjectifs issus de l'offre d'emploi #1

Adjectifs	Verbes	Noms
Élevé	Élever	
Global		La globalité
Efficace		L'efficacité
Quotidien		Le quotidien
Premier		La primauté
Fini	Finir	La finition
Technique		La technique, la technicité
Complet	Compléter	
Établi	Établir	L'établissement
Continu	Continuer	La continuation
Interne		
Externe		
Commercial	Commercialiser	Le commerce
Qualifié	Qualifier	La qualification
Calibré	Calibrer	Le calibre
Périodique		La périodicité
Contrôlé	Contrôler	Le contrôle
Approfondi	Approfondir	Approfondissement
Canadien		
Américain		
Européen		
Excellent	Exceller	L'excellence
Interpersonnel		
Organisationnel	Organiser	L'organisation

Annexe 3 : Questions pour un entretien d'embauche

Voici une liste de questions possibles que vous pourrez poser lors d'une simulation d'entretien en français.

Demandez aux étudiants d'apporter un CV à partir duquel vous pourrez aussi travailler pour leur poser des questions relatives à leurs expériences.

Technicien(ne) en biopharmacie

- Quelles sont les qualités essentielles d'un(e) technicien(ne) en biopharmacie ?
Citez-en trois
- Comment voyez-vous votre rôle de technicien dans un petit laboratoire privé comparé au même emploi dans une grande entreprise mondialement connue ?
- Est-ce que vous connaissez notre ville ? (Pourquoi avez-vous choisi notre ville ?)
- Est-ce que vous seriez capable de superviser des stagiaires ? Quelles tâches pourriez-vous leur donner ?
- Que signifie, selon vous, avoir l'esprit d'équipe dans un travail en biopharmacie ?
- Pourquoi faut-il être soigneux et ordonné ?
- Pourquoi faut-il avoir de la méthode ?

Questions en lien avec le CV de l'étudiant

- Sur votre CV, vous dites que vous faites, pourriez-vous nous expliquer en quoi cela consiste.
- Parlez-nous de votre parcours (posez des questions en lien avec le CV)

Avez-vous des questions à nous poser ?

- Quelles questions pourriez-vous poser à votre futur employeur ? (Horaires, les clients, des règles spécifiques à l'entreprise, etc.)
(Si nécessaire, consulter l'Annexe 5 – La phrase interrogative)

Annexe 4 :

- Voici des questions que l'on peut vous poser dans un entretien d'embauche. Les découper et demander aux étudiants de travailler sur les questions en petits groupes ou en dyades.
- Donner aux étudiants quelques-unes des questions ci-dessous. Leur demander de les lire à voix haute et corriger la prononciation si nécessaire.
- Vous pouvez aussi demander aux étudiants de travailler dans leur petit groupe et noter les erreurs de prononciation. À la fin du travail de groupe, travailler avec le groupe les mots ou phrases dont la prononciation doit être améliorée.

Parlez-moi de votre parcours (depuis votre arrivée au Québec/Canada, depuis le secondaire)

**(Si le postulant a changé de carrière)
Pourquoi avez-vous décidé de changer de carrière ?**

(Si c'est un nouvel arrivant) Pourquoi le choix de cette nouvelle profession ?	Qu'est-ce que vous aimez dans cette profession ?
Quels sont les défis de cette profession?	Quels sont les points communs entre cette carrière et votre ancienne carrière ?
Quelles sont les qualités essentielles de cette profession ?	Parlez-moi d'une expérience de travail où vous avez été très satisfait.

Quels sont les cinq attributs qui vous décrivent le plus fidèlement?	Parlez-moi de vous de vos forces/vos faiblesses.
Dans ce poste, qu'est-ce qui vous intéresse le plus ?	Quel est votre aspect préféré de ce travail ?
Qu'est-ce qui fait de vous la personne idéale pour occuper ce poste?	Selon vous, quelles sont les qualités requises pour réussir dans ce poste ?

Que savez-vous au sujet de l'organisation/du service ?	Que savez-vous au sujet de ce poste ?
Parlez-nous de votre parcours.	Pourquoi devrions-nous vous embaucher ?
Avez-vous des questions à me poser ?	Qu'avez-vous appris de vos emplois d'été / de votre stage / de vos emplois précédents ?
Qu'est-ce que vous aimiez le moins de votre dernier emploi, de votre stage ?	Pourquoi avez-vous postulé à ce poste ?

Dans votre cursus, quels sont les cours que vous avez le plus aimés ? Et le moins aimés ?	Que pouvez-vous nous offrir que d'autres candidats ne puissent pas nous offrir ?
Citez-moi trois aspects positifs que vos collègues/vos professeurs diraient de vous.	Quelle image professionnelle ont de vous vos collègues, vos professeurs ?
Pourquoi avoir choisi ce domaine ?	Est-ce que vous avez l'esprit d'équipe ?

**Pourquoi pensez-vous qu'il soit
essentiel d'être méthodique, ordonné,
soigneux pour ce poste ?**

**Pourquoi l'esprit d'équipe est-il essentiel à
cette tâche ?**

Annexe 5

La phrase interrogative

- La question avec inversion du sujet

AU PRÉSENT

Avez-vous de l'expérience avec ce genre de machine ?

As-tu de l'expérience avec ce genre de machine ?

Attention : quand **le verbe se termine par une voyelle** et que **le pronom** commence par une voyelle, on ajoute : **-t-**

A-t-il un poste à temps plein ?

A-t-elle un poste à temps plein?

AU PASSÉ COMPOSÉ (auxiliaire + sujet + participe passé)

Avez-vous fini cette tâche?

Es-tu allé(e) au laboratoire ce matin ?

Attention : avec l'**auxiliaire avoir** et un **pronom** qui commence par une **voyelle**, on ajoute : **-t-**

A-t-il visité notre site internet ?

A-t-elle reçu le message ?

AU FUTUR PROCHE

Allez-vous venir travailler ce soir ?¹

Vas-tu venir travailler ce soir ?

Attention : quand **le verbe se termine par une voyelle** et que **le pronom** commence par une voyelle, on ajoute : **-t-**

Va-t-il/elle rester travailler sur ce projet ?

¹ La forme du futur proche correspond à un niveau de langage familier (langue parlée). Dans un niveau de langage plus soutenu, on utilisera le futur simple : Viendrez-vous travailler ce soir? Viendras-tu travailler ce soir ?

LA QUESTION AVEC QUAND, OÙ, COMMENT, POURQUOI

Présent	Passé composé	Futur proche
Où se trouve le laboratoire ?	Où a-t-il vu cette offre d'emploi ?	Où va-t-il travailler ? ²
Quand ouvre-t-il ?	Quand ce laboratoire s'est-il installé ici ?	Quand va-t-il ouvrir ?
Comment organisez-vous les diverses tâches ?	Comment avez-vous trouvé cette visite de nos locaux?	Comment allez-vous répartir les tâches ?
Pourquoi préférez-vous ce genre de tâches ?	Pourquoi as-tu choisi ce mode d'organisation ?	Pourquoi vas-tu choisir un nouvel emploi ?

Attention : où, quand, comment, pourquoi, sont souvent suivis de : **est-ce que**

Modèles :

Où est-ce que vous avez vu cette offre d'emploi ?

Où avez-vous vu cette offre d'emploi ?

Quand (à quelle heure) est-ce qu'il va ouvrir ?

Quand (à quelle heure) va-t-il ouvrir ?

Pourquoi est-ce qu'elle préfère ce genre de tâches ?

Pourquoi préfère-t-elle ce genre de tâches ?

Comment est-ce que tu as trouvé ta visite du laboratoire?

Comment trouves-tu le laboratoire ?

² La forme du futur proche correspond à un niveau de langage familier (langue parlée). Dans un niveau de langage plus soutenu, on utilisera le futur simple : Où travaillera-t-il ?? Quand ouvrira-t-il ? Comment répartirez-vous les tâches ?

LA QUESTION AVEC COMBIEN

Observez

Combien coûte ce médicament ?

Combien vaut ce médicament ?

Combien pèse cet outil ?

Combien de ?

Combien de + nom (qui est sujet du verbe) ?

Combien d'employés travaillent le soir ?

Combien de + nom (qui n'est pas le sujet du verbe) ?

Combien de capsules vérifiez-vous chaque jour ?

Combien de fois par mois devez-vous contrôler un produit ?

Pendant combien de/d' ?

Pendant combien de temps/de jours/d'heures cette machine tourne-t-elle ?

LE « TU » ET LE « VOUS »

Tutoyer ou vouvoyer ?

Il est conseillé de vouvoyer tous les usagers adultes, sauf si l'utilisateur(ère) demande à être tutoyé(e).

Vous pouvez tutoyer les enfants et adolescents

Annexe 6 : Outil d'évaluation

Habilités	Pas maîtrisée	Moyennement maîtrisée À améliorer	Bien maîtrisée
Se présenter			
Réinvestir le vocabulaire en lien avec son domaine			
Donner une description détaillée des tâches et des qualités d'un(e)technicien(ne)			
Être capable de justifier sa motivation			
Maîtrise de la phrase interrogative			
Être capable de comprendre les questions posées et d'y répondre adéquatement			
Utiliser les pronoms « tu / vous »			
Prononcer clairement / de manière fluide / maintenir le contact avec l'interlocuteur			

Commentaires :

Avec la contribution financière de :

**Office québécois
de la langue
française**

Québec 