

L'entretien d'embauche
Technicien(ne) en biopharmacie
Fiche étudiant(e)

NIVEAU : intermédiaire et avancé

OBJECTIFS :

Linguistiques :

- Consolider le vocabulaire spécifique aux tâches professionnelles
- Améliorer la prononciation et la diction en vue de l'entretien d'embauche
- La phrase interrogative
- Repérer les éléments essentiels d'une offre d'emploi

Communicatifs :

- Comprendre et répondre à des questions lors d'un entretien d'embauche

Ressources utilisées

- Trois offres d'emploi (Annexe 1)
- Tableaux de vocabulaire en lien avec les tâches d'un(e) technicien(ne) en biopharmacie (Annexe 2)
- Questions pour l'entretien d'embauche (Annexe 3)
- Questions pour l'entretien d'embauche - à découper (Annexe 4)
- La phrase interrogative (voir Annexe 5)

Autres ressources à consulter

- **Sur le site de l'OQLF**, vous trouverez aussi un lexique en lien avec les thèmes des [*Médicaments usuels et la Pharmacologie*](#)
- [Définition de l'assurance de la qualité](#)
- http://bdl.oqlf.gouv.qc.ca/bdl/gabarit_bdl.asp?t1=1&id=2531
- http://bdl.oqlf.gouv.qc.ca/bdl/gabarit_bdl.asp?T1=%C3%A9laborer&btn_chercher=CHERCHER&id=1197

- Vous pouvez aussi consulter :

<https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/supporter/75533>

- **Les accords des adjectifs**

<https://dictionnaire.lerobert.com/guide/accord-de-l-adjectif-qualificatif-regle-generale>

<https://dictionnaire.lerobert.com/guide/pluriel-des-adjectifs>

<https://dictionnaire.lerobert.com/guide/feminin-des-adjectifs>

Note à l'attention des professeur(e)s et des étudiant(e)s :

Cet atelier a été conçu à des fins pédagogiques. Vous devez toujours vous référer aux contenus enseignés dans les cours crédités de votre cégep s'ils sont différents des informations données dans des documents écrits ou audio-vidéo.

Situation

Dans cet atelier, vous effectuerez deux tâches

Tâche 1 : elle a pour objectif de vous préparer pour un entretien d'embauche au cours duquel l'employeur potentiel posera des questions en lien avec :

- a) les raisons de votre choix professionnel (technicien(ne) en biopharmacie) ;
- b) les tâches qui sont celles d'un(e) technicien(ne) ;
- c) divers sujets liés à votre futur emploi tels que vos qualités, vos stages, etc.

Tâche 2 :

À l'issue de cette tâche 1, vous préparerez un exposé de 2-3 minutes dans lequel vous présenterez les tâches d'un(e) technicien(ne) et pourquoi cette profession vous semble intéressante.

- a) Les raisons qui vous ont conduit(e)s à choisir la profession de technicien(ne).
- b) La description des tâches d'un(e) technicien(ne).
- c) Divers sujets liés à votre futur emploi tels que vos qualités, vos stages, etc.

Tâche 1 – préparation à l’entretien d’embauche

Étape 1 : L’offre d’emploi – lecture

Lisez les offres d’emploi en Annexe 1.

Étape 2 : L’offre d’emploi 1 – travail sur le vocabulaire lié aux techniques en biopharmaceutiques (noms, adjectifs et verbes) dans les trois offres

Au cours d’une deuxième lecture, surlignez :

- en jaune, **les verbes à l’infinitif** [principalement les tâches d’un(e) technicien(ne)];
- en vert, **les noms** ;
- en bleu, **les adjectifs**

Étape 3 : Mise en commun et travail sur les mots de la même famille

Mettez en commun les mots que vous avez trouvés et recherchez des mots de la même famille.

Modèle :

Verbes	Noms	Adjectifs
Soutenir	<i>Le soutien</i>	<i>Soutenu</i>
<i>Contrôler</i>	Le contrôle	
	<i>Le commerce, commerçant</i>	Commerciaux*

Vous pouvez utiliser les tableaux en Annexe 2.

Étape 4 : Réinvestissement du vocabulaire des offres 1 à 3

Pour conclure, vous devez maintenant être en mesure de répondre aux questions ci-dessous :

- *Pourquoi avez-vous choisi ces études ?*
- *Quelles sont les principales compétences visées par le DEC en techniques biopharmaceutiques ?*
- *Quelles sont les qualités que doit posséder un(e) technicien(ne) ?*

Étape 5 : Pratique pour l'entretien d'embauche

Basez-vous sur les offres d'emploi en Annexe 1 et en dyades, pratiquez les questions d'un entretien d'embauche.

ANNEXES

Annexe 1 : trois offres d'emploi

<https://www.groupeparima.com/fr/carriere/superviseur-contrôle-de-la-qualite/>

#1 - Superviseur contrôle de la qualité

Voici une annonce modifiée extraite du lien ci-dessus

Le **Superviseur du contrôle de la qualité** est responsable de la gestion et du contrôle de la qualité des laboratoires de chimie et de microbiologie afin d'assurer des services et des normes élevées tout en respectant les règlements et les programmes de sécurité. Le superviseur assure que les analyses de relâches des matières premières et produits finis sont fournis en respectant les échéanciers établis.

Responsabilités:

- Soutenir l'atteinte des objectifs globaux du Groupe Parima
- Superviser et gérer de manière efficace les activités quotidiennes de l'équipe de contrôle de la qualité
- Superviser et coordonner les relâches des matières premières
- Superviser et **supporter** les programmes de stabilité des produits finis
- Responsable de déviations et de toute non-conformité liées au laboratoire, hors spécifications (OOS) et hors tendance (OOT)
- Fournir une expertise technique pour assurer que les analyses sont complètes dans les délais établis
- Responsable de tous les résultats de relâches de l'équipe Contrôle de la Qualité
- Superviser et gérer l'équipe d'analystes Contrôle de la Qualité
- Responsable des évaluations de mi-année et de fin d'année
- Assurer que les formations techniques de l'équipe sont à jour
- Soutenir les audits internes, des clients et des organismes réglementaires et selon les besoins élaborer des plans d'action pour une amélioration continue

- Responsable de toutes les données de contrôle qualité internes et externes pour les produits commerciaux
- Assurer que les instruments et les équipements de laboratoire sont qualifiés et calibrés
- Maintenir les révisions périodiques des documents contrôlés (PONs) à jour

Compétences et expériences recherchées:

- Minimum de 10 ans d'expérience en Contrôle Qualité dans l'industrie pharmaceutique, avec un minimum 5 ans dans un poste de gestion/supervision
- Connaissances et compréhension approfondies des réglementations canadiennes, américaines et européennes
- Expérience avec les réglementations et directives cGMP et ICH
- Excellentes compétences interpersonnelles, organisationnelles et de communication

#2 - Technicien de laboratoire, contrôle de la qualité

FÉVRIER 3, 2022 (GROUPE PARIMA)

Le Technicien de laboratoire apporte un **support** dans les fonctions du laboratoire de contrôle qualité.

Responsabilités:

➤ **Les fonctions quotidiennes :**

- Préparation des milieux de cultures (i.e. culture de croissances)
- Exécuter et assister au programme du contrôle environnemental de la bâtisse.;
- D'exécuter et assister aux analyses de l'eau purifiée (i.e. TOC, Bioburden)
- Entrée des données dans LIMS.
- Assister à la vérification des équipements du laboratoire de Microbiologie.

➤ **Fonctions communes: Laboratoire de Microbiologie et Chimie :**

- De maintenir l'inventaire du laboratoire des réactifs, standards et consommables (e.g : placer des commandes).
- Assister au nettoyage du laboratoire (p. ex.: lavage de la verrerie, retrait des déchets pharmaceutique, microbiologique)

➤ **Compétences et expériences recherchées:**

- DEC en Sciences (Chimie, Microbiologie ou une discipline scientifique reliée), d'une institution canadienne, ou un diplôme scientifique équivalent reconnu par une institution canadienne ou un organisme canadien accrédité
- Minimum d'une année d'expérience dans un environnement pharmaceutique cGMP
- Bonne connaissance des BPFs, BPL, Santé et Sécurité et des guides de Santé Canada et FDA
- Bonnes compétences interpersonnelles et de communication (à l'oral et à l'écrit)
- Compétences organisationnelles

** L'emploi du genre masculin a pour but d'alléger le texte et d'en faciliter la lecture.*

#3 - Journalier laboratoire contrôle qualité - Étudiant

Description du poste

Relevant du Superviseur, contrôle qualité, le journalier, contrôle qualité devra préparer et assurer la disponibilité du matériel de laboratoire.

Responsabilités

- ♣ laver et décontaminer le matériel en verre (pipettes, bécher, fiole, éprouvette, etc.) utilisé par le département du contrôle de la qualité;
- ♣ Préparer le matériel sec;
- ♣ Stériliser l'équipement de laboratoire à l'aide de l'autoclave (stérilisation à vapeur);
- ♣ Ranger le matériel de laboratoire aux endroits appropriés;
- ♣ Entretien, laver et désinfecter les comptoirs, les armoires, les réfrigérateurs, les incubateurs et les accessoires du laboratoire;
- ♣ Participer à la vérification et la prise de poids des capsules;
- ♣ Prendre les températures des bains-marie;
- ♣ Classer les échantillons de retenue;
- ♣ Effectuer le classement de dossiers;
- ♣ Remplir les dossiers pertinents à la fonction;
- ♣ Effectuer des entrées de données dans les tableaux Excel;
- ♣ Respecter les bonnes pratiques de fabrication, les bonnes pratiques de laboratoire et les procédures d'opérations normalisées;
- ♣ Respecter les politiques de santé et sécurité et les politiques du C-TPAT;
- ♣ Participer à toutes autres tâches connexes.

Conditions du poste

- ♣ Horaire durant la période scolaire, 8 à 16 heures, samedi et/ou dimanche;
- ♣ Horaire d'été : 8 à 24 heures/semaine incluant samedi et dimanche.

Note : L'usage du masculin est employé sans discrimination et dans le but d'alléger le texte.

Exigences

- Atout - Études collégiales en cours (en sciences)
- Atout - Expérience de travail (pharma ou alimentaire)
- Essentielle - Capacité à manipuler des charges (25 kg)

Connaissances et aptitudes

- Essentielle - Travail d'équipe, sens des responsabilités;
- Essentielle - Autonomie et souci du détail;
- Essentielle - Respect des normes et des procédures;
- Essentielle - Rigueur et minutie;

Équité en emploi

Cet employeur souscrit au principe d'équité en emploi et applique un programme d'accès à l'égalité en emploi pour les femmes, les autochtones, les minorités visibles, les minorités ethniques et les personnes handicapées

Annexe 2

Vocabulaire pour parler de son intérêt pour une profession

Vocabulaire pour parler des tâches et qualités d'un(e) technicien(ne) en biopharmacie

➤ Parler de son intérêt

Dans les tableaux ci-dessous, vous trouverez des verbes, des noms ou des adjectifs. Complétez les tableaux avec un mot de la famille lorsque vous le connaissez.

Verbes	Noms	Adjectifs
Apprendre	L'apprentissage	appris
S'intéresser à quelque chose		
Avoir de l'intérêt pour		
Porter de l'intérêt à		
Aimer quelque chose		
Aimer + infinitif		
Adorer quelque chose		
Adorer + infinitif		

➤ Les qualités d'un(e) technicien(ne)

Être, se montrer + adjectif (efficace)		
Faire preuve d'(e) + nom (efficacité)		
Montrer (de l'intérêt pour)		
	La compétence	Être compétent(e)
	Des compétences interpersonnelles	
	Des compétences organisationnelles	
	La méthode	méthodique
	Un esprit de méthode	
	Une discipline	discipliné
	Le sens de l'organisation	Être organisé (e)
Rechercher	La recherche	
	La rigueur	Rigoureux
	La minutie	minutieux

Noms issus de l'offre d'emploi #1

Noms	Verbes	Adjectifs
La relâche	Relâcher	
La non-conformité	Se conformer à	Être conforme

Annexe 3 : Questions pour un entretien d'embauche

Voici une liste de questions possibles que l'on pourra vous poser lors d'un entretien. Apportez un CV à partir duquel vous pourrez aussi travailler.

Technicien(ne) en biopharmacie

- Quelles sont les qualités essentielles d'un(e) technicien(ne) en biopharmacie ?
Citez-en trois
- Comment voyez-vous votre rôle de technicien dans un petit laboratoire privé comparé au même emploi dans une grande entreprise mondialement connue ?
- Est-ce que vous connaissez notre ville ? (Pourquoi avez-vous choisi notre ville ?)
- Est-ce que vous seriez capable de superviser des stagiaires ? Quelles tâches pourriez-vous leur donner ?
- Que signifie, selon vous, avoir l'esprit d'équipe dans un travail en biopharmacie ?
- Pourquoi faut-il être soigneux et ordonné ?
- Pourquoi faut-il avoir de la méthode ?

Questions en lien avec le CV de l'étudiant

- Sur votre CV, vous dites que vous faites, pourriez-vous nous expliquer en quoi cela consiste.
- Parlez-nous de votre parcours (posez des questions en lien avec le CV)

Avez-vous des questions à nous poser ?

- Quelles questions pourriez-vous poser à votre futur employeur ? (Horaires, les clients, des règles spécifiques à l'entreprise, etc.)
(Si nécessaire, consulter l'annexe 5 – La phrase interrogative)

Annexe 4 :

- Voici des questions que l'on peut vous poser dans un entretien d'embauche. Découpez-les et travaillez sur les questions en petits groupes ou en dyades.
- Vous pouvez aussi demander aux étudiants de travailler dans leur petit groupe et noter les erreurs de prononciation. À la fin du travail de groupe, travailler avec le groupe les mots ou phrases dont la prononciation doit

Parlez-moi de votre parcours (depuis votre arrivée au Québec/Canada, depuis le secondaire)	(Si le postulant a changé de carrière) Pourquoi avez-vous décidé de changer de carrière ?
(Si c'est un nouvel arrivant) Pourquoi le choix de cette nouvelle profession ?	Qu'est-ce que vous aimez dans cette profession ?

Quels sont les défis de cette profession?	Quels sont les points communs entre cette carrière et votre ancienne carrière ?
Quelles sont les qualités essentielles de cette profession ?	Parlez-moi d'une expérience de travail où vous avez été très satisfait.
Quels sont les cinq attributs qui vous décrivent le plus fidèlement?	Parlez-moi de vous de vos forces/vos faiblesses.

Dans ce poste, qu'est-ce qui vous intéresse le plus ?	Quel est votre aspect préféré de ce travail ?
Qu'est-ce qui fait de vous la personne idéale pour occuper ce poste?	Selon vous, quelles sont les qualités requises pour réussir dans ce poste ?
Que savez-vous au sujet de l'organisation/du service ?	Que savez-vous au sujet de ce poste ?
Parlez-nous de votre parcours.	Pourquoi devrions-nous vous embaucher ?

Avez-vous des questions à me poser ?	Qu'avez-vous appris de vos emplois d'été / de votre stage / de vos emplois précédents ?
Qu'est-ce que vous aimiez le moins de votre dernier emploi, de votre stage ?	Pourquoi avez-vous postulé à ce poste ?
Dans votre cursus, quels sont les cours que vous avez le plus aimés ? Et le moins aimés ?	Que pouvez-vous nous offrir que d'autres candidats ne puissent pas nous offrir ?

Citez-moi trois aspects positifs que vos collègues/vos professeurs diraient de vous.	Quelle image professionnelle ont de vous vos collègues, vos professeurs ?
Pourquoi avoir choisi ce domaine ?	Est-ce que vous avez l'esprit d'équipe ?
Pourquoi pensez-vous qu'il soit essentiel d'être méthodique, ordonné, soigneux pour ce poste ?	Pourquoi l'esprit d'équipe est-il essentiel à cette tâche ?

Annexe 5

La phrase interrogative

- La question avec inversion du sujet

AU PRÉSENT

Avez-vous de l'expérience avec ce genre de machine ?

As-tu de l'expérience avec ce genre de machine ?

Attention : quand **le verbe se termine par une voyelle** et que **le pronom** commence par une voyelle, on ajoute : **-t-**

A-**t-il** un poste à temps plein ?

A-**t-elle** un poste à temps plein?

AU PASSÉ COMPOSÉ (auxiliaire + sujet + participe passé)

Avez-vous fini cette tâche?

Es-tu allé(e) au laboratoire ce matin ?

Attention : avec l'**auxiliaire avoir** et un **pronom** qui commence par une **voyelle**, on ajoute : **-t-**

A-**t-il** visité notre site internet ?

A-**t-elle** reçu le message ?

AU FUTUR PROCHE

Allez-vous venir travailler ce soir ?¹

Vas-tu venir travailler ce soir ?

Attention : quand **le verbe se termine par une voyelle** et que **le pronom** commence par une voyelle, on ajoute : **-t-**

Va-**t-il/elle** rester travailler sur ce projet ?

¹ La forme du futur proche correspond à un niveau de langage familier (langue parlée). Dans un niveau de langage plus soutenu, on utilisera le futur simple : Viendrez-vous travailler ce soir? Viendras-tu travailler ce soir ?

LA QUESTION AVEC QUAND, OÙ, COMMENT, POURQUOI

Présent	Passé composé	Futur proche
Où se trouve le laboratoire ?	Où a-t-il vu cette offre d'emploi ?	Où va-t-il travailler ? ²
Quand ouvre-t-il ?	Quand ce laboratoire s'est-il installé ici ?	Quand va-t-il ouvrir ?
Comment organisez-vous les diverses tâches ?	Comment avez-vous trouvé cette visite de nos locaux?	Comment allez-vous répartir les tâches ?
Pourquoi préférez-vous ce genre de tâches ?	Pourquoi as-tu choisi ce mode d'organisation ?	Pourquoi vas-tu choisir un nouvel emploi ?

Attention : où, quand, comment, pourquoi, sont souvent suivis de : **est-ce que**

Modèles :

Où **est-ce que** vous avez vu cette offre d'emploi ?

Où avez-vous vu cette offre d'emploi ?

Quand (à quelle heure) **est-ce qu'**il va ouvrir ?

Quand (à quelle heure) va-t-il ouvrir ?

Pourquoi **est-ce qu'**elle préfère ce genre de tâches ?

Pourquoi préfère-t-elle ce genre de tâches ?

Comment **est-ce que** tu as trouvé ta visite du laboratoire?

Comment trouves-tu le laboratoire ?

² La forme du futur proche correspond à un niveau de langage familier (langue parlée). Dans un niveau de langage plus soutenu, on utilisera le futur simple : Où travaillera-t-il ?? Quand ouvrira-t-il ? Comment répartirez-vous les tâches ?

LA QUESTION AVEC COMBIEN

Observez

Combien coûte ce médicament ?

Combien vaut ce médicament ?

Combien pèse cet outil ?

Combien de ?

Combien de + nom (qui est sujet du verbe) ?

Combien d'employés travaillent le soir ?

Combien de + nom (qui n'est pas le sujet du verbe) ?

Combien de capsules vérifiez-vous chaque jour ?

Combien de fois par mois devez-vous contrôler un produit ?

Pendant combien de/d' ?

Pendant combien de temps/de jours/d'heures cette machine tourne-t-elle ?

LE « TU » ET LE « VOUS »

Tutoyer ou vouvoyer ?

Il est conseillé de vouvoyer tous les usagers adultes, sauf si l'utilisateur(ère) demande à être tutoyé(e).

Vous pouvez tutoyer les enfants et adolescents

Avec la contribution financière de :

**Office québécois
de la langue
française**

Québec 