

## Technicien(ne) en assurance qualité d'un médicament

### Fiche étudiant(e)

NIVEAU : intermédiaire et avancé

#### OBJECTIFS :

##### Linguistiques :

- Consolider le vocabulaire spécifique aux tâches professionnelles
- Travail lexical sur les mots de la même famille

##### Communicatifs :

- Décrire : les tâches et leur variété  
les compétences et qualités requises.

#### **Ressources utilisées**

- Fiche *Vocabulaire pour parler des tâches du/de la technicien(ne) en assurance-qualité, des outils et machines utilisés* (Annexe 1)
- Exercice en lien avec la vidéo : [https://www.youtube.com/watch?v=vAZsayJOV\\_U](https://www.youtube.com/watch?v=vAZsayJOV_U)  
(Annexe 2)

#### **AUTRES RESSOURCES**

Sur le site de l'OQLF, vous trouverez aussi un lexique en lien avec les thèmes des

[Médicaments usuels et la Pharmacologie](#)

[Définition de l'assurance de la qualité](#))

**Note à l'attention des professeurs et des étudiant(e)s :**

Cet atelier a été conçu à des fins pédagogiques. Vous devez toujours vous référer aux contenus enseignés dans vos cours crédités de votre Cégep s'ils sont différents des informations données dans des documents écrits ou sonores.

**Situation**

Décrire les tâches, qualités, compétences d'un(e) technicien(ne) en assurance qualité.

**Situation de communication**

Vous vous préparez à un entretien d'embauche pour un poste de technicien(ne) en assurance qualité des médicaments, quelles sont les compétences requises, quelles seront vos tâches, quels outils devrez-vous utiliser ?

**Étape 1** : Préparation à l'exercice d'écoute

En dyades, énumérez les tâches, les qualités personnelles, les compétences qui sont celles d'un(e) technicien(ne) en assurance qualité. Quelles sont les règles à suivre, comment se déroule le processus de fabrication, etc.

Vous pouvez consulter la liste de vocabulaire (Annexe 1) pour vous aider à préparer une liste de tâches.

Mettez vos réponses en commun avec le reste du groupe.

**Étape 2** : Visionnement de la vidéo

En dyades, lisez les questions à voix haute.

Avant de commencer à regarder la vidéo, y a-t-il des questions auxquelles vous seriez capables de répondre en vous basant sur vos connaissances et vos stages ?

Vous pouvez maintenant commencer à regarder la vidéo et répondre aux questions.

Étape 3 : Réponses aux questions de la vidéo et mise en commun.

Une fois terminé l'exercice d'écoute, votre professeur(e) pourra vous poser des questions en lien avec la vidéo, par exemple, sur la signification des *acronymes LOD, BPF, si le travail de ce technicien correspond aux tâches que vous pourriez faire ou aimeriez faire, s'il y a d'autres tâches qu'il n'a pas mentionnées ?*

Étape 4 : Travail sur le vocabulaire de l'annexe 1

En annexe 1, vous trouverez une liste de termes issus de la vidéo.

Trouvez des mots la même famille ou les noms de la même famille que le verbe donné.

Une fois terminée cette tâche, créez vos propres phrases à partir de certains termes.

Ces phrases pourront faire référence :

- aux tâches d'un(e) technicien(ne) en assurance qualité.
- aux qualités requises pour faire ce travail et pourquoi ?
- aux « BPF » ?
- aux types de contrôles à effectuer lors de la production d'un comprimé
- au moment où les contrôles qualité sont effectués et pourquoi ?
- à l'usage d'un appareil de friabilité, d'un désintégrateur
- au système AS400
- au certificat d'analyse

Modèle : le technicien en assurance qualité doit inspecter (faire l'inspection) des comprimés et procéder à la vérification de la commande.

## ANNEXES

**Annexe 1 :** Fiche Vocabulaire pour parler des tâches du/de la technicien(ne) en assurance-qualité, de ses compétences et des éléments de la vérification.

### Les tâches du/de la technicien(ne)

Verbes	Noms	Autres mots de la même famille
Inspecter		
Empaqueter		
Produire		
Fabriquer		
Vérifier		
Rédiger		
Gérer		
Contrôler		
Comprimer		
Surveiller		
Spécifier		
Analyser		
Tester		
Certifier		

Les outils et autres termes faisant partie de ces tâches

Noms	Mots de la même famille
Le médicament	
La capsule	
L'étiquette	
Le bonnet	
L'appareil	
La machine	

Le densomètre	
La friabilité	
Le désintégrateur	
Une donnée	
L'épaisseur (n.f.)	
Le conditionnement	
La compression	
La contamination	
L'environnement	
La directive	
La poudre	
Le séchage	
La dissolution dissoudre	
La substance	
L'organisme	

Qualités en lien avec les tâches du/de la technicien(ne) en assurance qualité

<b>Noms</b>	<b>Mots de la même famille</b>
Un esprit de méthode	
Le sens de l'organisation	
La compétence	
La diplomatie	
La méthode	
Un esprit d'analyse	
L'étiquette	
La sociabilité	
La délicatesse	

**Annexe 2 :**

[Entrevue avec Michel Dol](#) (02 :05)

1. Quelle est la profession de M. Dol ?

---

2. À quel moment doit-il vérifier la qualité des médicaments ?

---

3. À quoi servent les tests ?

---

4. Quelle autre vérification doit-il faire ?

---

---

5. En plus de son DEC en sciences pures et de son attestation en production pharmaceutique, quel est son autre DEC et en quoi est-il utile ?

---

---

6. Que faut-il surveiller ?

---

---

7. Quelle autre responsabilité a-t-il ?

---

8. Pour pouvoir accomplir cette tâche, quelle qualité est nécessaire ?

---

9. Quel est le travail fait par le laboratoire ?

---

---

10. Pourquoi doit-on regarder l'état général des comprimés ?

---

11. Que vérifie-t-on avec le LOD ?

---

---

12. À quoi sert le désintégrateur ?

---

---

13. À quoi sert l'appareil de friabilité ?

---

14. Que fait-on par la suite avec les comprimés ? (3)

---

---

15. À quoi sert le système AS400 ?

---

16. Quel est l'équivalent des étiquettes vertes

---

17. Quelles sont les autres tâches du technicien en assurance qualité ?

---

---

18. Quels tests sont faits deux fois par jour ?

---

19. Selon M. Dol, que faut-il pour réussir dans ce travail ? (3)

---

---

*Avec la contribution financière de :*

**Office québécois  
de la langue  
française**

**Québec** 